Orientering i DU 14.10.26

Bruk av innleid personell /vikarer.

Hjemme – og institusjonstjenesten

v/Einar Hindenes



Dagens avtale – AVTALENR: 2023/8319

Kommunene Levanger, Verdal, Steinkjer, Inderøy, Snåsa, Namsos og Nærøysund har sammen gjennomført anbud om kjøp av vikartjenester i samarbeid med **Innherred Anskaffelser.**

Etter gjennomført anbud har kommunene laget en rammeavtale med fem leverandører. Hver leverandør har oppgitt en påslagsprosent på oppdrag.

1. Focus Care Norge AS
2. Dedicare AS
3. Ecura Care AS
4. Quality Health Care AS
5. Vacant Helse AS

Pris:

Firmaet som rangeres som nummer en, og som er mest benyttet, har en påslagsprosent på 109%. Alle kostnader som sosiale utgifter, reisekostnader, kostnader til bolig, kurs, språkopplæring, gebyrer, evt. tilgang på bil, fortjeneste og andre kostnadselementer skal inngå i leverandørens oppgitte påslagsprosent.

Levanger kommune

Triveligst i Trøndelag

Erfaringer

Til nå har vikarene gitt noe lavere effekt enn ønsket.

Dette både knyttet til hvordan **norsk helsevesen** fungerer og **språk.**

Gjennom rammeavtalen er norsk B2 minstekravet både i skriftlig og muntlig.

- Leverandør må kunne tilby ny ressurs hvis vi mottar en kandidat som vi opplever ikke fyller språk, vel så kompetansekrav, dette også hvis de i tillegg kan dokumentere at B2 er oppnådd.

- Arbeidsgiveransvaret ligger til leverandør som vi leier ifra. Som kunde har vi ansvar for opplæring, HMS og organisering av arbeidet lokalt på tjenestestedet. Vi yter selvfølgelig vanlig omsorgsplikt når de er hos oss.

Levanger kommune

Triveligst i Trøndelag

Når oppstår behovet for vikar

A = Aftenvakt
D = Dagvakt
F1= Fridag i stedet for søndag

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag
A	A	D	D	F1	A	D
D	D	A	F1	A	D	A

Forholdet mellom to sykepleierturnuser Breidablikktunet omsorg i dag.
Hvis en sykepleier blir fraværende over lengre tid vil avdelingen ikke klare å levere sykepleiertjenester

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag
A	A	D	D	F1	A	D
A	A	D	D	F1	A	D
D	D	A	F1	A	D	A
D	D	A	F1	A	D	A

Tidligere var tilgangen på kompetanse bedre, og vi kunne planlegge med to sykepleiere i hver syklus.
Dette ivaretok fravær og ferieavvikling på en mer robust måte.

Levanger kommune
Triveligst i Trøndelag

Tendens i behov

Utvikling av kostnader:

- Til nå, medio oktober 2026, er det postert utgifter på 6,4 mill til formålet.
- I samme periode 2025 var det poster 3,1mill.
- I 2024 var det brukt 2,1mill tilknyttet innkjøp av sykepleievikarer.

Kostander dekkes inn av lavere forbruk på budsjett sykepleiertjenester.

- **Dagens status oktober 2026:**

1 stk BBT
2 stk LBAS
1 stk Ytterøy helsetun
2 stk på Staup helsehus

Levanger kommune har rekruttert 6. sykepleiere fra vikarbyrå.

4 sykepleiere det siste året.

Levanger kommune
Triveligst i Trøndelag

Intervju med sykepleier fra vikarbyrå.

1. Hvor du kommer ifra?

Ukraina. Har du arbeidet i Norge i tre år.

2. Trives du i Levanger by

Ja. Fin og rolig by. Har alt en trenger, fine turområder og butikker. Det er også nærhet til Værnes flyplass.

3. Trives du godt i din jobb i Levanger kommune?

Ja. Har jobbet her i tre perioder. Trives godt. Har lært mye. Trives med kollegaer og oppgavene.

4. Ble du godt tatt imot?

Ble godt tatt i mot av avdelingsleder og resten av arbeidskollegaene. Måtte ha litt opplæring, da det var første plass som jeg var sykepleier på.

5. Ville du ønsket å arbeide hos oss fast hvis du fikk tilbudet?

Ja.

6. Hva står ev i veien for at du kan søke stilling hos oss?

Har avtale med vikarbyrå i fire år. Studert for å få europeisk utdanning i Litauen. Firma betalte for utdanning og norsk kurs gjennom en studielånordning.

Må betale tilbake i løpe av fire år. Firma betaler for hjemreiser/feriereiser to ganger i året.

7. Hvis du fikk tilbud om en jobb med plikt-tid i Levanger kommune.

Ja.

8. Er du fornøyd med valget om å starte hos firma.

Er fornøyd med opplegget som firma har, og ville valgt det igjen hvis det var i dag.

Levanger kommune

Triveligst i Trøndelag

Innspill til fremtidige rammeavtaler

Innspill inn mot anbud koordinert fra Innherred innkjøp.

Levanger kommune ønsker kandidater, som har gjennomført norsk eller nordisk sykepleierutdanning.

Kandidater fra Ukraina, Polen, Spania etc ikke har samme type tjenester i kommunehelsetjeneste som vi har i Norge.

Levanger kommune

Triveligst i Trøndelag