



Levanger kommune
Levangken tjjelte

Veiledende tjenestebeskrivelser og tildelingskriterier for kommunale helse- og omsorgstjenester i Levanger

Avd.leder Forvaltning helse og omsorg, merkantil helse og koordinerende enhet
Kari Haugen Rønning



1

Mandat/oppdrag:

Dette oppdraget kom som et resultat av milepælsarbeidet innenfor helse og velferd. Dette er knyttet til arbeidet med en helhetlig helse- og velferdstjeneste i Levanger, som også er en del av effektivisering- og gevinstrealiseringsprogrammet.

Milepælsgruppene kom med flere innspill om at en overordna beskrivelse av kommunale helse- og omsorgstjenester, samt kriterier for tildeling, vil være et nyttig og avgjørende dokument for mange.

EFFEKTIVISERING- OG GEVINSTREALISERINGS-PROGRAM

- Effektivisering innen helse og velferd
 - o Effektivisering av tjenestestruktur innen helse og velferd
 - o Framtidig strukturell innretning av tjenestetilbud - helse og velferd
 - o Planlagt prosess med målsetting om å utvikle sammenhengende tjenester som gir innbyggerne støtte etter behov – helse og velferd

- | | |
|----------------|--|
| 26. Mars 2025: | Et førsteutkast ble sendt ut fra enhetsleder med ønske om innspill. |
| 3. April 2025: | Tilbakemelding fra flere avdelingsledere om at dokumentet bør gjennomgås og gjøres mer «levangersk» før høringsrunde. Forslag om å sette ned en arbeidsgruppe som kan jobbe konkret med dette. |
| 7. April 2025: | Arbeidsgruppe opprettet – frist 1. juni for et ferdig dokument klart for høring. |
| | Arbeidsgruppen besto av: |
| | Kristin Haugdahl Nøst – Enhet institusjons- og hjemmetjeneste |
| | Rolf Inge Elvbakken – Enhet bolig og mestring |
| | Kari Haugen Rønning – Enhet helsefremming |



2



Høring/ prosess:

- For å skape god forankring og tidlig kjennskap i egen organisasjon ble dokumentet sendt ut bredt på høringsrunde. Med anbefaling om å bruke medbestemmelsesgruppene aktivt.
- Høringsfristen ble noe utsatt – til 22.8.2025.
- Fikk mange og konstruktive tilbakemeldinger i høringsrunden. Avdelingene uttrykker å være svært positiv til et slikt dokument.
- Endelig dokument ble oversendt enhetsledere 9.9.2025.
- Mål om forankring/informasjon politisk innen utgangen av 2025.

I arbeidet tok vi et bredt søk hos flere andre kommuner som allerede har et slikt dokument. Dette, sammen med milepælsarbeid og høring er bakgrunnen for det endelige resultatet.

3

Hensikten og målet med et slikt dokument:

- **Senke gapet** mellom innbyggeres forventninger til helse- og omsorgstjenester og det kommunen har mulighet til å utføre.
- **Samme informasjon til alle** – dokumentet er laget i et slikt format at det skal være nyttig, forståelig og informativt for alle. Det vil si både innbyggere som ikke mottar tjenester, de som mottar tjenester, pårørende til de som mottar tjenester, de som utfører tjenestene, de som tildeler tjenestene, politikerene og de som har det økonomiske ansvaret for tjenestene.
- **Oppslagsdokument** – skal være enkelt å manøvrere i, skal være enkelt å trykke seg dit man skal.
- **Lett tilgjengelig** – skal bl.a. ligge på kommunes hjemmeside.
- Forankre innhold og budskap hos **politikere** – gi de mest mulig kunnskap.



4

