

Forvaltning helse og omsorg/ merkantil helse

ORIENTERING 13.09.22

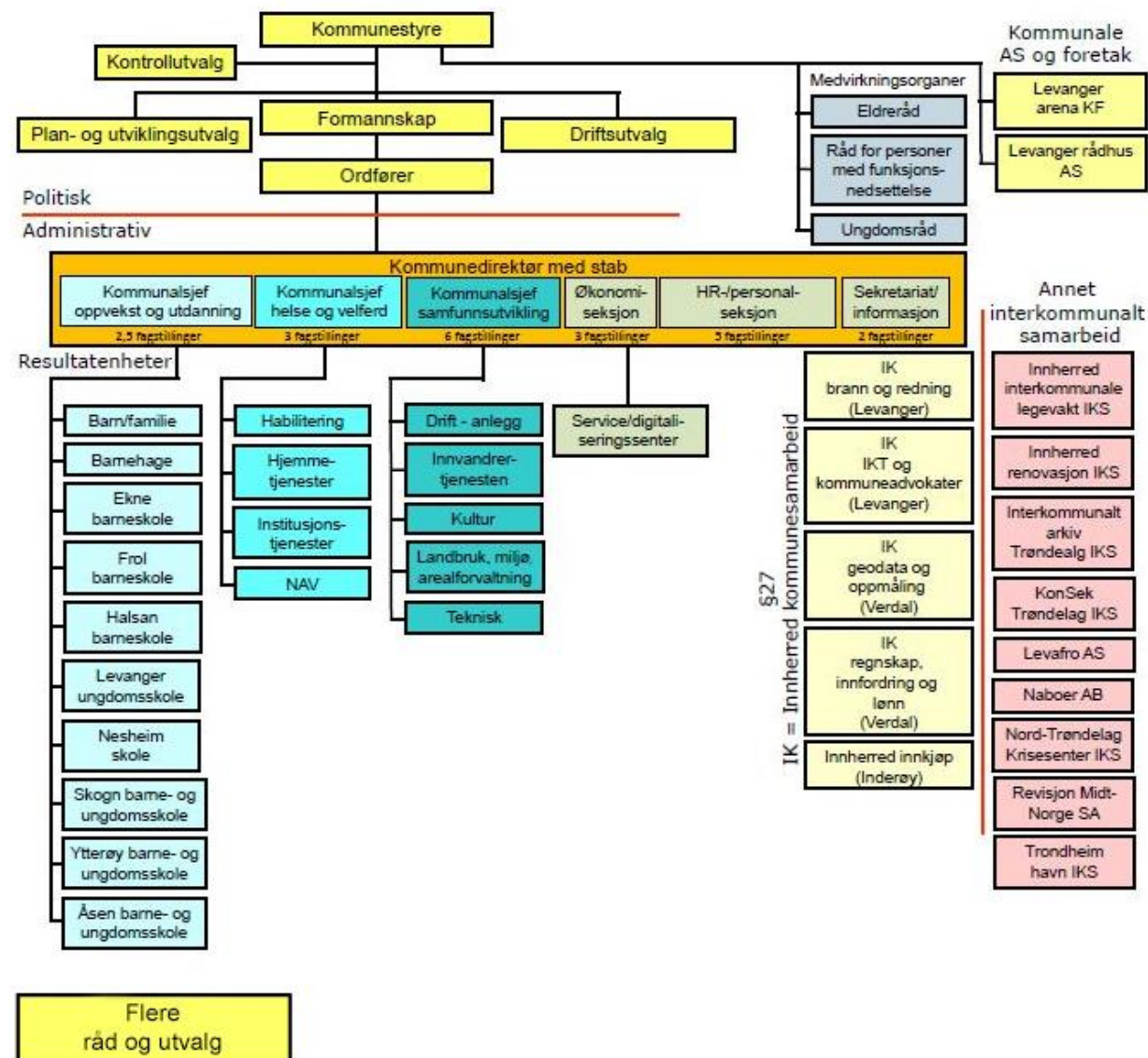


Agenda

- Helt kort om forvaltning helse og omsorg/ merkantil helse
- Spm. Sendt på forhånd fra dere
- Saksbehandling – prosedyre, kort orientering
- Forsvarlighet/ god praksis: Case



Organisasjon Levanger kommune

[Søk ansatt>>](#)



Forvaltning helse og omsorg/ merkantil helse

Avdellingsleder, tilleggsoppgaver:

- Boligsosial ressursgruppe
- TT-kort
- BoligTeam

Andre funksjoner:

- Trygghetsalarm
- Omsorgsstønad

Forvaltning helse
og omsorg

Merkantil helse

Koordinerende
funksjoner

Hva gjør vi *egentlig* ved forvaltning?

- Forvaltning helse og omsorg har som oppgave å motta og behandle søknader om helse og omsorgstjenester i Levanger kommune.
- Avdelingen skal sørge for en lik og rettferdig fordeling av kommunes tjenester gjennom god saksbehandling.
- Skal sikre rettsikkerheten til innbyggerne som har rett på helse og omsorgstjenester i kommunen
- Høy kompetanse i forhold til lovverk
- Vedtaksmyndighet fra 1.1.19



<https://levanger.kommune.no/>

E-post adresse:

forvaltningshelseogomsorg@levanger.kommunen.no

Telefonnummer:

740 52 987

Tlf. tid tir, ons, tors, fre kl 12-14





Spm. Sendt på forhånd

- *Hvor mange personer får innvilget helsetjenester i hjemmet (hjemmesykepleie) pr år ? Har det vært en økning ?*
- *Hvor mange personer får innvilget praktisk bistand i hjemmet pr år ? Har det vært en økning ?*
- *Hvor mange personer får innvilget kommunal rehabilitering ? Har det vært en økning ?*
- *Hvor mange personer får innvilget avlastning pr. år ? Har det vært en økning ?*
- *Hvor mange personer får innvilget korttidsplass i helseinstitusjon pr. år ? Har det vært en økning ?*
- *Hvor mange personer får innvilget langtidsplass i helseinstitusjon pr år ? Har det vært en økning ?*



Tall hentet fra IPLOS sum rapport*						
Type tjeneste	13.09.2022	13.09.2021	13.09.2020	13.09.2019	13.09.2018	13.09.2017
Hjemmesykepleie	893	868	877	825	803	795
Praktisk bistand	577	548	534	543	583	559
Kommunal rehabilitering**	14	21	20	29	26	168***
Avlastning i institusjon	38	34	29	24	29	30
Korttidsopphold	20	26	24	23	27	31
Langtidsopphold	26	21	13	7	10	14

Bonus svar - BPA

BPA tall, med utgangspunkt i en dato, 31.12:

- 2020: Innvilget 573 timer fordelt på 13 brukere (47,5 timer BPA vederlag kommer i tillegg)
- 2021: Innvilget 670,5 timer fordelt på 18 brukere (55,5 timer BPA vederlag kommer i tillegg)
- I løpet av 2021 har antall vedtakstimer på BPA økt med: 105,5 timer per uke.
Utgjør i et kalenderår: 5 486timer
- Levanger kommune har fra 12.01.2021 tatt opsjon på avtalen om tjenstekonsesjon som ble inngått med Steinkjer, Verran og Snåsa kommune 01.01.2019. Dette medfører at alle som har vedtak om BPA i Levanger kommune kan velge blant flere leverandører av tjenesten.



«Hvor lang ventetid(gjennomsnittlig og maksimal) er det fra vedtak er fattet til at tjenestene blir gitt/utført?»

- Det ble i 2021 besluttet å sende ut foreløpig svar i alle saker jmf. Forvaltningsloven § 11 a
- Nødvendige helse og omsorgstjenester igangsettes uten vedtak
- Individuelle forskjeller
 - For eksempel:
 - Raskt forløp psykisk helse – korteste behandlignstid 1 dag.
 - Omfattende omsorgsaker (barn/ familie – klagesak?). Opp mot 8 mnd til endelig avgjørelse fattes hos statsforvalteren.
 - Klagesaker behandles også hos SF. En sak lå i 12 mnd før endelig svar forelå (spm. Vedrørende vederlagsbetalte tjenester).



«Hvor mange personer venter på langtidsplass i helseinstitusjon, hvor lenge har de ventet, hvilke helsetjenester får disse personene i ventetida?»

- Antall venteliste HDO: 29. Her gjøres det individuelle vurderinger i hver enkelt sak i forhold til hvilken helsetjenesten disse innbyggerne får. Flere har besøk av hjemmetjenesten inntil 6 ganger per døgn. Den som har stått lengst på venteliste har stått på venteliste siden ____.
- Antall venteliste institusjonsplass som per tiden bor hjemme: 0.
- Antall venteliste korttidsopphold/avlastning i institusjon som per tiden er hjemme: 7



«Er det noen geografiske områder i kommunen hvor behovet er større/ der pasienter venter lengre på tjenester?»

- Ut i fra de data vi har tilgjengelig kan det ikke se ut som det er geografiske forskjeller.
- Hvis det skal løftes et godt eksempel: Ytterøy
 - Hvorfor?
 - Ikke forskningsbasert: Mindre forhold, samme avd. leder som har ansvar for institusjon, HDO, omsorgsbolig og hjemmetj.?

«Er behovet for tjenester større hos barn og unge enn hos voksne/eldre? Hvilken aldersgruppe venter lengst på tjenester?»

- Individuelle behov som legges til grunn i alle vedtak.
- Det er fattet vedtak om omfattende tjenester til innbyggere i alle aldre.
- Det kan ta lengre tid å behandle omfattende saker før endelig vedtak fattes, jmf. Forvaltning helse og omsorgs sin plikt til å opplyse en sak så godt som mulig før vedtak fattes

«Hvilket samarbeid har forvaltningskontoret med nærmeste pårørende?»

- Store individuelle forskjeller. Basert på samtykke fra den som er søker i saken. På generelt grunnlag kan en gi mye informasjon, men all informasjon som går på helseopplysninger deles kun på samtykke.
- I prosedyren vedrørende saksbehandling er pårørende listet opp som en av flere som kontaktes for kartlegging, men også dette gjøres på samtykke.
- Pårørende er et satsningsområdet i kommunen. Blant annet ved et eget prosjekt som går på helhetlig støtte til pårørende med krevende omsorgsoppgaver.

HOL § 3-6. Kommunens ansvar for pårørende



Levanger kommune

Til personer med særlig tyngende omsorgsarbeid skal kommunen tilby nødvendig pårørendestøtte blant annet i form av:

- opplæring og veiledning
- avlastningstiltak
- omsorgsstønad
- *I rundskriv I – 1/93 Lov om sosiale tjenester M V står det som en merknad til loven som omhandler avlastningstiltak at: “ Avlastning skal gjøre det mulig å opprettholde gode familierelasjoner og bevare sosiale nettverk. Tjenesten skal hindre utmatting hos omsorgsgiveren. Avlastning skal gi pårørende nødvendig og regelmessig fritid og ferie”*



Tjenester a-å

Skjema

Organisasjon

Politikk

Om Levanger

Kontakt oss

Tjenester

- Korona, infoside
- - søk i tjenester
- - stikkord A-Å
- - jeg trenger HJELP! (høyre side)
- - avgifter og gebyr
- - dokumenter
- - frivillighet
- - prosjekt, tidsbegrenset
- - ledig stilling
- Arbeid
- Barn og familie
- Barnehage
- Bolig og eiendom
- Forbrukerspørsmål
- Helse
- Individ og samfunn
- Innvandring og integrering
- Kultur, idrett og fritid
- Natur og miljø
- Næring - landbruk/skogbruk

Siste nyheter

Korona - oppdatering 4.10.21 kl. 12

I løpet av uke 39 har vi i Levanger kommune fått påvist totalt 18 nye smittetilfeller.
04.10.2021 12:00

**Velkommen til måltidstreff ved Staup helsehus**

Arrangeres hver onsdag fra kl. 12.30 - 14.30. Oppstart i uke 42 og frem til jul,
01.10.2021 13:01

Velkommen

Drop-in vaksineringsdag i Rådhuset onsdag 6.10.21

Neste vaksineringsdag er onsdag 6. oktober. Avtalte timer fra kl. 08 til kl. 10. Dropin timer fra kl. 10 til kl. 11.
29.09.2021 13:39

**Nasjonale retningslinjer for gjenåpning av Norge**

Gjeldende fra lørdag 25.9. 21 kl. 16.00
24.09.2021 19:03

**Vi trenger hjelp til rigging av Førjulsmartnan 2021 og Marsimartnan 2022**

Opp-/nedrigg under Førjulsmartnan og Marsimartnan. Dette er et betalt oppdrag som lag og foreninger kan søke på.
22.09.2021 10:10



Politikk - aktuelt

- Råd for funksj. 4.10.21 *protokoll
- Eldrerådet 5.10.21 *sakliste
- Formannskap 6.10.21 *sakliste
- Kommunedirektøren orienterer
- Politikk - spørsmål og svar
- Valg 2021

Aktuelt - snarveier

**Bestill Koronatesting****Urolig for et barn,
en ungdom eller en familie?****Pårørendestøtte**

Pårørendestøtte

I Levanger kommune er det forvaltning helse og omsorg som har i oppgave å motta og behandle søknader om helse og omsorgstjenester fra Levanger kommunens innbyggere. Ved at saksbehandlerressursen og kompetansen er samlet i en enhet skal dette sørge for en lik og rettferdig fordeling av kommunens tjenester gjennom god saksbehandling.

Forvaltning helse og omsorg har god oversikt over helse- og omsorgstjenestene som ytes i kommunen.



Eks. på andre avlastende tjenester som kan være aktuelle

- Støttekontakt
- Treningskontakt
- Dagtilbud
 - For eksempel:
 - Sang & bevegelse
 - Møtestedet
 - Turgruppe
 - Sterk & stødig
- Korttidsopphold
- HDO
- Institusjonsplass
- **Viktigste er at det gjøres individuelle vurderinger**



«Hvordan er bemanningssituasjonen ved forvaltningskontoret?»

- Ved avdelingen jobber saksbehandlere med ulik grunnkompetanse. Dette for å kunne ivareta ulike faglige perspektiv for å treffe riktig på tjenestetildelingen i vedtakene.
- Avdelingen innehar kompetanse fra følgende fagfelt: Sykepleie, fysioterapi, ergoterapi, vernepleie og juss. Flere har ulik videreutdanning og kursing som for eksempel helserett, psykiatrisk sykepleie og kreftsykepleie.
- Med saksbehandling sitter det i dag totalt 9 stk, fordelt på 7,8 årsverk.

Antall registrerte saker/ søknader:

I 2019 ble det registret 2057 saker.

I 2020 ble det registret 2276 saker.

I 2021 ble det registrert 2248 saker.

Per 13.09.22 er det registret 1424 saker.

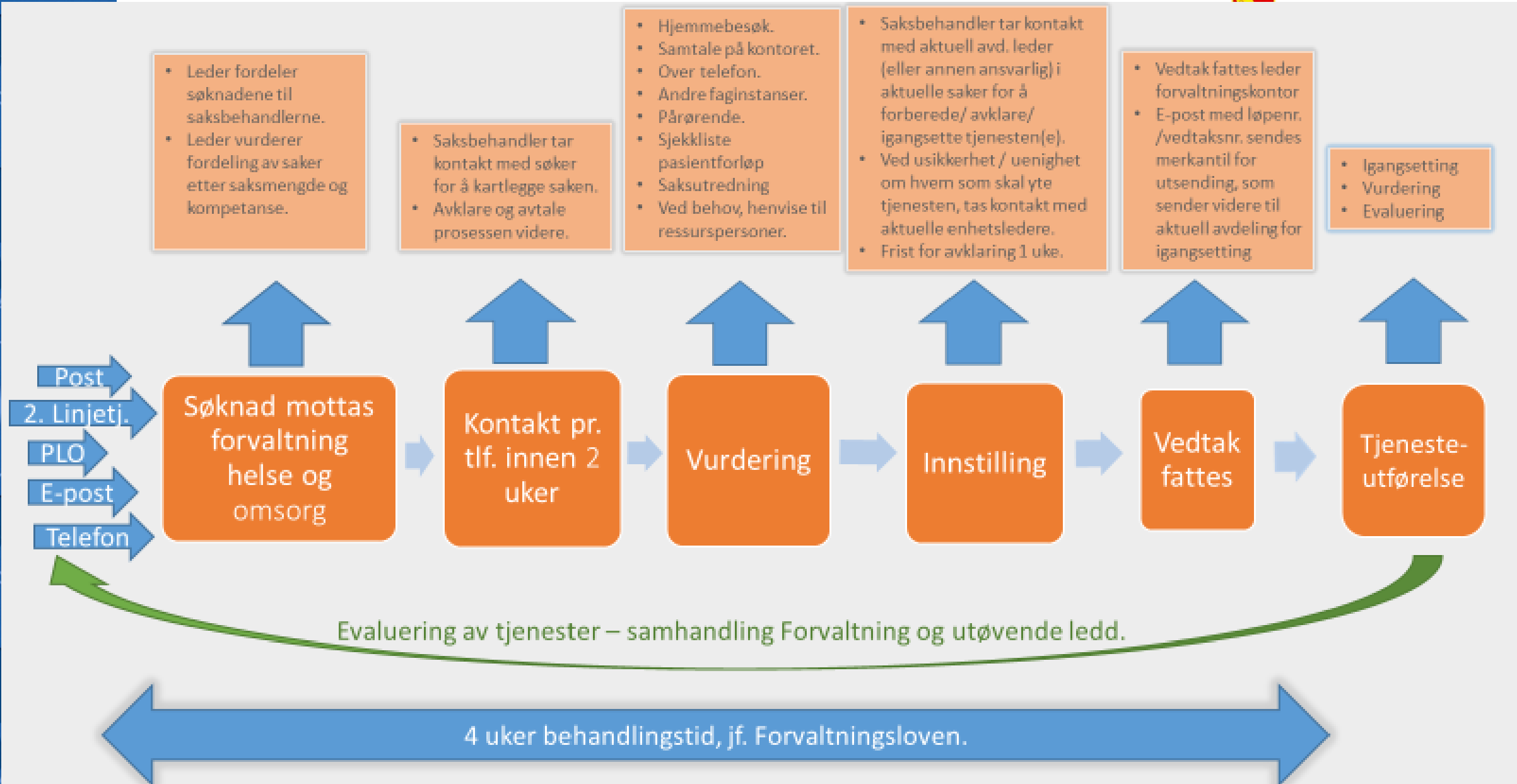
Antall saker fordelt på antall årsverk i 2021= 313,85 saker per årsverk.

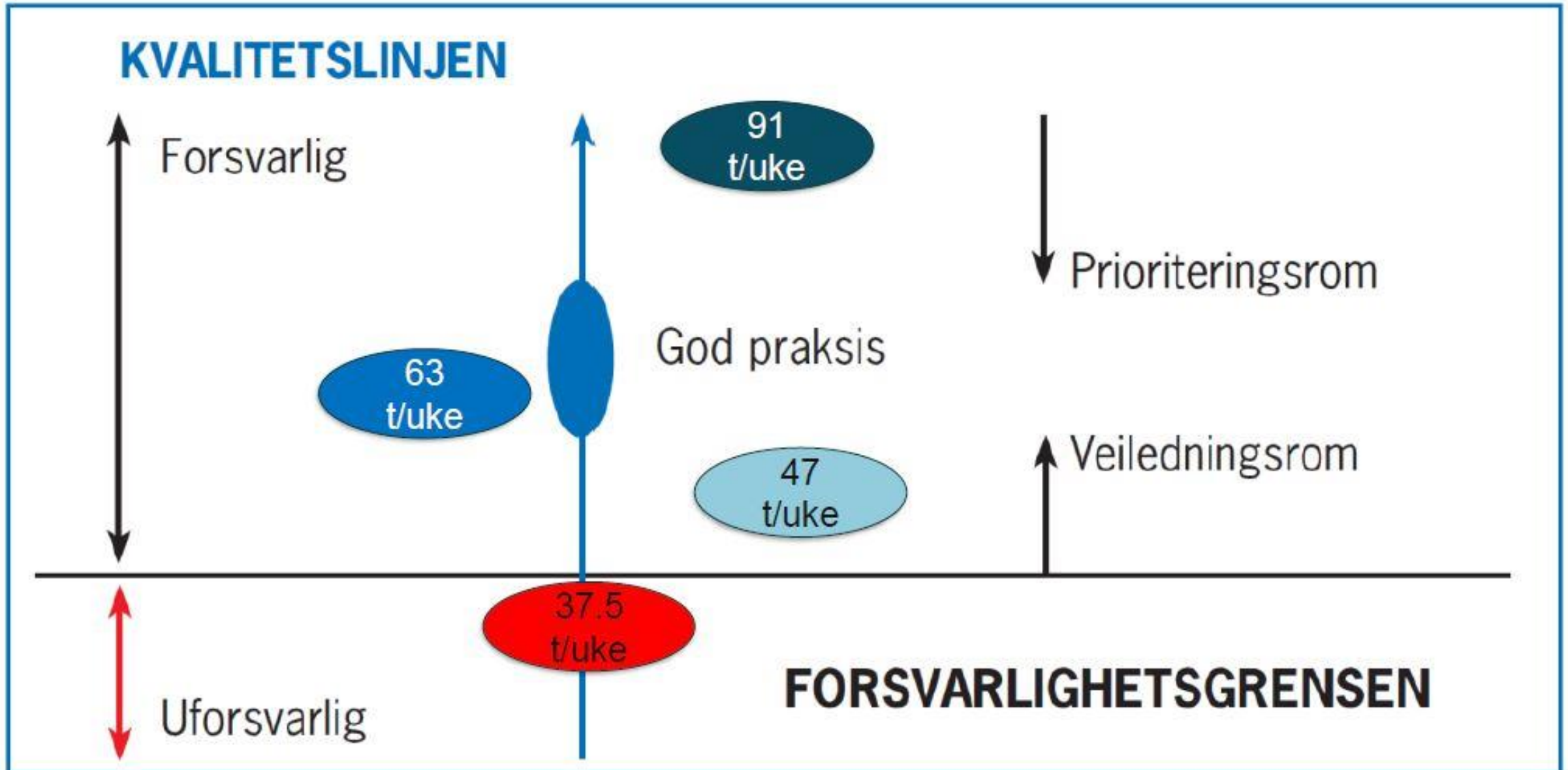
- Hittil i år er det registrert 29 klagesaker. Til sammenligning ble det registret 22 i hele 2021.
- Saksbehandlerne har over lang tid stått i et kontinuerlig sterkt arbeidspress. Restanselistene er lang og det har vært svært utfordrende og forholde seg innenfor forvaltningslovens frister om en måned behandlingstid. Det ble derfor i 2021 besluttet å sende ut foreløpig svar i alle saker.

«Ved hvilke situasjoner/ hendelser er det aktuelt for forvaltningskontoret å skrive avvik?»

- I 2020 ble det rapportert 27 avvik på forvaltning helse og omsorg
- 2021 økte dette til 46 avvik
- Det er å forvente at tallene vil øke ytterligere i 2022.
 - Dessverre ikke tall på antall avvik hittil i år.
- Dette er en ønsket utvikling. Det har vært et økt fokus på å rapportere avvik. Trolig skyldes ikke økningene flere avvik, men det at rutiner for å melde avvik i større grad er etablert ved avdelingen.
- OBS! Mindre avvik på fristbrudd grunnet foreløpig svar – ikke endret opplevelse vedrørende behandlingstid for innbygger.









Helseplattformen

- Stort løft innen helse
- Vil gi gode styringsdata i fremtiden
- Bedre sammenligningsgrunnlag med andre kommuner som også kobles på helseplattformen

Bonus for de ekstra interesserte:

- [Dashboard - KPR - Tilbakemelding IPLOS innsending \(helsedirektoratet.no\)](https://helsedirektoratet.no/dashboard-kpr-tilbakemelding-iplos-innsending)

Tilbakemeldinger?



Takk for oppmerksomheten

