

«Samarbeid den foretrukne metode» 2025

**Hjemme – og
institusjonstjenesten
Dialogseminar 20.03.25**



Hvem er jeg?

- Einar Hindenes

- Enhetsleder for enhet hjemme- og institusjonstjenester.
- Bor på Nesset i Levanger
- Gift, 3 barn, 10 år, 14 år og 17 år.
- Interesser: Være med familien, oppfølging av fritidsaktiviteter i idrettslag, musikk og kultur.

- Sykepleier m/offentlig ledelse/administrasjon

- Erfaring (sommerjobben som aldri tok slutt):

- Hjemmetjenesten Lade (Trondheim 2002-2009)
- Sykehuset Levanger - Sykepleier Akuttmottak
- Ledererfaring: Avdelingsleder siden 2011, Hjemmetjeneste Øst/Vest/Nord, Nordsiveien, BPA, Breidablikktunet Sykehjem, Staup Helsehus, Legevakt m.m.
- Enhetsleder siden 2018.

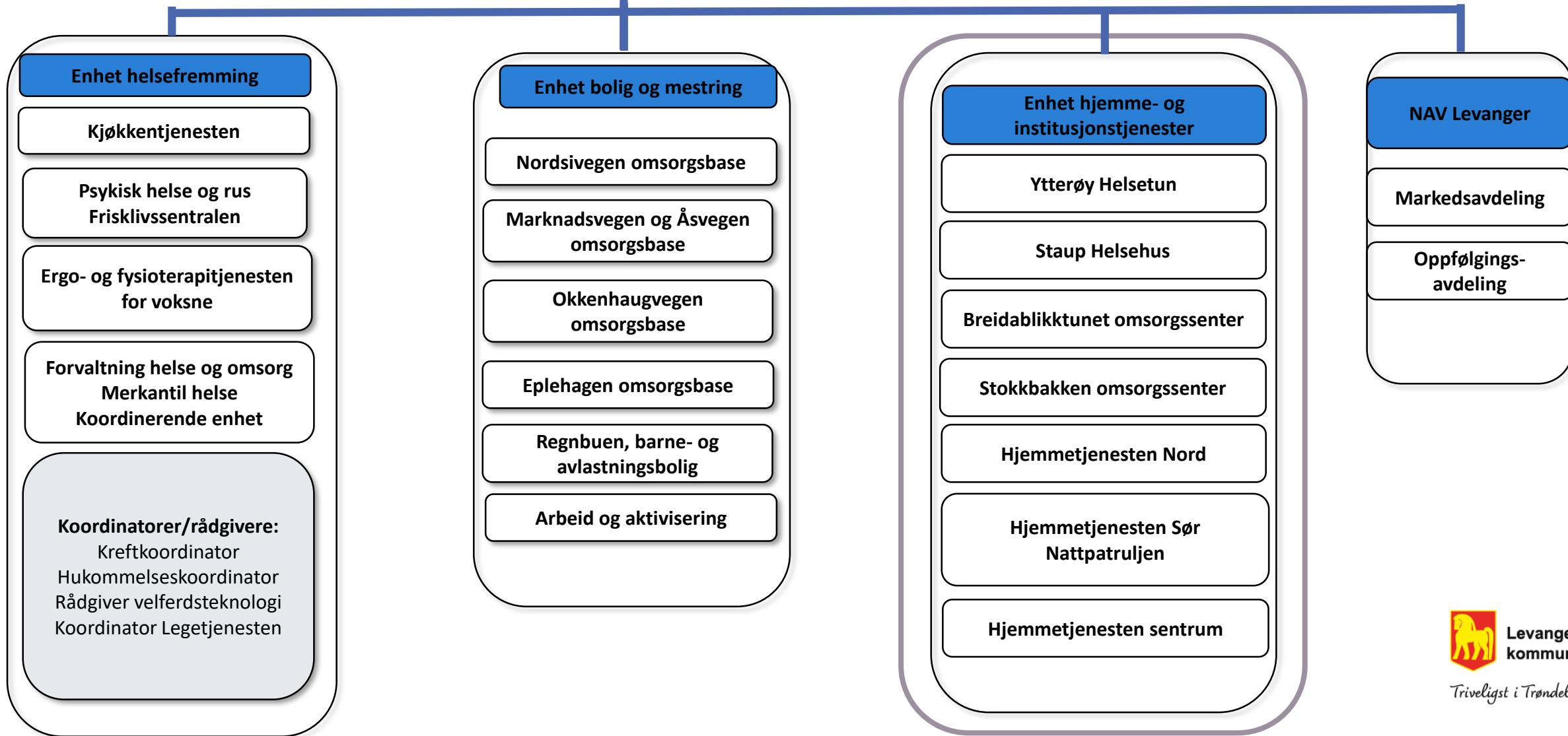




Informasjon om organisering og utfordringsbildet.

Kommunalsjef

Ny organisering 01.01.24



Enhet helsefremming

Kjøkkentjenesten

Psykisk helse og rus
Frisklivssentralen

Ergo- og fysioterapitjenesten
for voksne

Forvaltning helse og omsorg
Merkantil helse
Koordinerende enhet

Koordinatorer/rådgivere:
Kreftkoordinator
Hukommelseskoordinator
Rådgiver velferdsteknologi
Koordinator Legetjenesten

Enhet bolig og mestring

Nordsivegen omsorgsbases

Marknadsvegen og Åsvegen
omsorgsbases

Okkenhaugvegen
omsorgsbases

Eplehagen omsorgsbases

Regnbuen, barne- og
avlastningsbolig

Arbeid og aktivisering

**Enhet hjemme- og
institusjonstjenester**

Ytterøy Helsetun

Staup Helsehus

Breidablikktunet omsorgssenter

Stokkbakken omsorgssenter

Hjemmetjenesten Nord

Hjemmetjenesten Sør
Nattpatruljen

Hjemmetjenesten sentrum

NAV Levanger

Markedsavdeling

Oppfølgings-
avdeling

Designkriterier ny organisering

Ledelse
Sammenhengende ledelse

Medarbeidere
Sammenhengende innsats

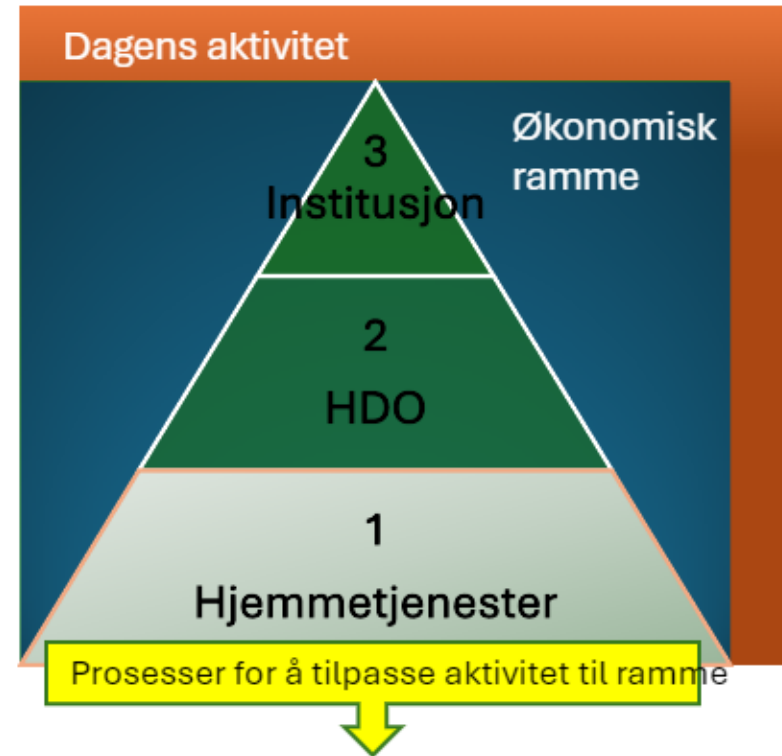
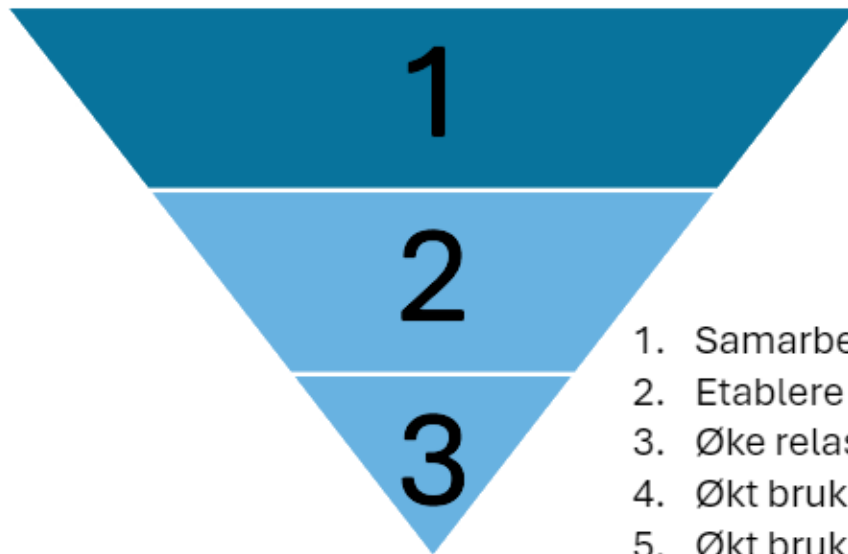
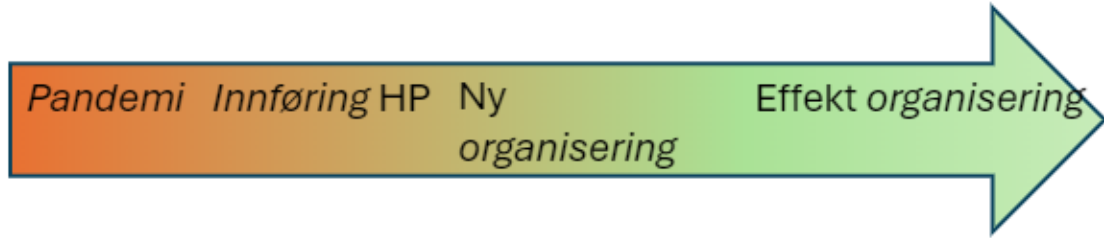
Innbyggere
Sammenhengende løsninger

•Om en ikke legger de store steinene på plass først vil en aldri få plass til dem.

•Det må være en måte vi **vil** arbeide på.

Utfordringsbilde

Forholdet mellom aktivitet og økonomisk ramme



1. Samarbeid den foretrukne metode
2. Etablere nye serviceerklæringer
3. Øke relasjonell kapasitet innenfor tjenesteapparatet.
4. Økt bruk og utprøving av velferdsteknologi
5. Økt bruk av multidose
6. Fokus på evaluering av tjenester gjennom helhetlig pasientforløp.



Informasjon om økonomiske tiltak i virksomhet og styringsdialog.

Styringsdialog 1

- Formål:
 - I. Skaffe felles forståelse av nå-situasjon, samt identifisering av viktige aksjonspunkt, fram til neste styringsdialog, men også for hele 2025 – primært knyttet opp mot kortsiktige innsparingstiltak
 - II. Identifisering av gevinstrealiseringsprosesser ihht. Helhetsmodellen og HØP
- Agendapunkter:
 - Gjennomgang av status årsregnskap for 2024 for enheten
 - Gjennomgang av budsjettvedtak for enheten
 - Identifiserte innsparingstiltak
 - Krav om ytterligere kutt
 - Evt. nye problemstillinger som har regnskapsmessig konsekvens
 - Konkretiser oppfølging av identifiserte tiltak, evt. nye problemstillinger
 - Konkretiser Prosess for å identifisere nye, kortsiktige tiltak
 - Framdriftsplan for å kunne framskaffe overblikk
 - Årsberetning
 - Virksomhets A3
 - Identifisering av relevante interessenter i og utenfor egen enhet
 - Oppsummering av aksjonspunkt fram til neste styringsdialog og eventuell identifisering av behov for bistand

Forberedelser og prosesser knyttet til endring i oppgaver og aktivitet 2025

Våren 2024 / informasjon omkring situasjon

- Gjennomgang av aktivitet, oppgaver og turnover.
- Gjennomgang av avtaler og forpliktelser. Eks. legevakt.
- Utvikling av tiltaksliste sammen med avdelingsledere
 - Diskutere konsekvenser, tilbøyelighet i organisasjonen, alternativ oppgaveløsning, potensielle muligheter for samarbeid, og potensielle former for handlingsrom.
 - Kan vi sammenfalle dypdykk og prosesser mellom virksomheter. F. eks matsvinn.
 - Informasjon om situasjonen i ledermøter, medbestemmelsesmøter, samarbeidsutvalg o.l.

Gjennom høsten 2024 / iverksettelse og stadfestelse av tiltaksliste.

- Gjennomgang av potensielle interne prosesser med HR og HTV.
 - Planlegging og gjennomføring av individuelle samtaler, endringsoppsigelser m.m.
 - Risikovurdering, f. eks endring matproduksjon Staup helsehus,
 - Oppstart beskrivelser av faser i arbeidet.
 - Inkludert i drøftingsreferat – årsturnus 2025
- **Ønsket iverksettelse tiltak 06.01.25.**

Gjennomgang av budsjettvedtak for enheten

Ansvar 3400 - fellesområder

- Status tiltak 2025

Felles	Tiltak	Kostnad	Status	Oppfølging
Bedre resultat enn 2024	Bedre ivaretagelse av UK pasienter	2000000,00	Iverksatt	Trenger vedlikehold
Bedre resultat enn 2024	Innleie privat arbeidskraft	2500000,00	Iverksatt	Trenger vedlikehold

- Ledelsesoppfølging:

- Fokus på mål om samarbeid, samskaping og relasjonell kapasitet.
- Gjennomført utviklingssamtaler og har inngått/revidert lederavtaler med alle ledere.
 - Utarbeidet plan for oppfølging av aktuelle oppfølgingspunkt lederavtaler (eks. opplæringsbehov).
 - Tett oppfølging av ledere og tjenestested eks. nattevaktsmøte, personalmøter etc
- Virksomhets-A3 2025
 - Prosess med Azets – oppgaveskyvning planlagt
- Felles medbestemmelsesmøter
 - Tema; skape felles forståelse av situasjon, progresjon i arbeidet og samarbeid på tvers.
 - Drøfting ved behov
- Stordriftsfordeler
 - Utvikle felles årshjul for HMS oppfølging + HØP + andre faser
 - Felles medbestemmelsesmøter
 - Utvikle felles metodikk - Dynamisk tilnærming/daglig situasjonsanalyse
 - Utvikle felles stillingsbeskrivelser og funksjonsbeskrivelser
 - Utvikle felles infrastruktur, mottaksapparat
 - Utvikle felles introduksjonshefter
- Informasjon til innbyggere
 - Møter med samarbeidsutvalg, lag og foreninger. Fokus på tjenestenivå, egenberedskap og viktigheten av nærnettverk.
 - Informasjon på HDO - Velkommen til oss. Her gjør vi slik ..



Gjennomgang av budsjettvedtak for enheten

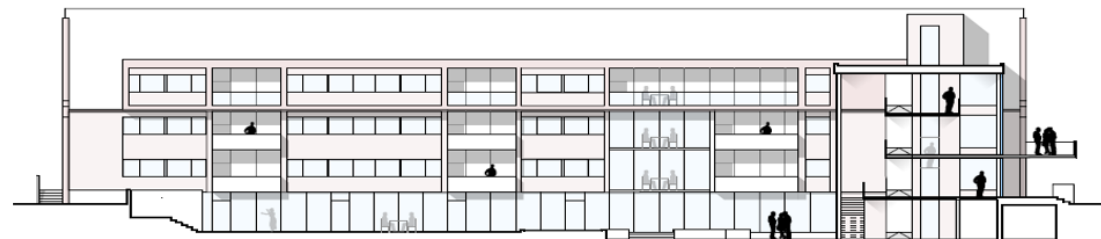
Ansvar 3402 – Avd. Sentrum (Levanger bo- og aktivitetssenter)

- Status tiltak 2025

Avdeling Sentrum (LBAS)	Tiltak	Årsverk	Kostnad	Status	Oppfølging
Vedtatt	Bemanningstilpasning Dag	1,00	700000,00	Iverksatt 06.01.25	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Redusert bruk av variabel lønn		250000,00	Iverksatt	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Nedskalering HMS aktivitet / fagdager		200000,00	Iverksatt	Ok

- Lokale prioriteringer:

- Felles konseptutvikling med Breidablikktunet og Stokkbakken omsorgssenter.
- Daglig hygiene kan utføres i løpet av 24 timer, mot at man tidligere fikk denne tjenesten først på dagen.
- Øke kompetanse HP
 - Kartlegging oppstart av tjenester
 - Mottakssamtale
 - Evaluering av tjenester
 - Arbeidsplasskartlegging
 - Legemiddelsamstemming
 - Elektronisk meldingsutveksling
- Økt bruk av multidose
- Styrke relasjoner med samarbeidende avdelinger.
- Etter sykehusinnleggelse vil pasientene oftere bli behandlet hjemme istedenfor i institusjon.



Gjennomgang av budsjettvedtak for enheten

Ansvar 3403 – Avd. Nord (Sentrum, Nettet, Okkenhaug, Halsan, Mule, Høgberget)

- Status tiltak 2025

Avdeling Nord	Tiltak	Årsverk	Kostnad	Status	Oppfølging
Vedtatt	Bemanningstilpasning Dag / Aftenskipt	2,60	1820000,00	Iverksatt 06.01.25	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Reduksjon aktivitetstilbud kognitiv svikt	1,00	700000,00	Iverksatt 15.01.25	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Redusert bruk av variabel lønn		250000,00	Iverksatt	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Nedskaleing HMS aktivitet / fagdager		200000,00	Iverksatt	Ok

- Lokale prioriteringer:

- Felles konseptutvikling med avd. Sør.
- Lengre responstid på betjening av trygghetsalarmer.
- Daglig hygiene kan utføres i løpet av 24 timer, mot at man tidligere fikk denne tjenesten først på dagen.
- Øke kompetanse HP
 - Kartlegging oppstart av tjenester, utforming mål og tiltak.
 - Evaluering av tjenester, oppfølging og forverring hos pasienten
 - Arbeidsplasskartlegging og brannrisiko
 - Legemiddelsamstemming
 - Elektronisk meldingsutveksling
 - Kartlegge pårørendebelastning
- Økt bruk av multidose
- Styrke relasjoner med samarbeidende avdelinger.
- Tjenesteomfanget vil bli tilpasset raskere, dvs. ved en bedring av funksjonsnivå, vil tjenesten reduseres deretter.



Gjennomgang av budsjettvedtak for enheten

Ansvar 3406 – Avd. Sør (Gråmyra, Skogn, Markabygda, Ekne, Åsen, Åsenfjord)

- Status tiltak 2025

Avdeling Sør / Nattpatrulje	Tiltak	Årsverk	Kostnad	Status	Oppfølging
Vedtatt	Bemanningstilpasning Dag / Aftenskiift	2,60	1820000,00	Iverksatt 06.01.25	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Reduksjon fagleder nattpatrulje	0,50	350000,00	Iverksatt 01.01.25	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Reduksjon aktivitetstilbud kognitiv svikt	0,40	280000,00	Iverksatt 06.01.25	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Redusert bruk av variabel lønn		200000,00	Iverksatt	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Nedskaleing HMS aktivitet / fagdager		200000,00	Iverksatt	Ok

- Lokale prioriteringer:

- Felles konseptutvikling med avd. Sør.
- Lengre responstid på betjening av trygghetsalarmer.
- Daglig hygiene kan utføres i løpet av 24 timer, mot at man tidligere fikk denne tjenesten først på dagen.
- Øke kompetanse HP
 - Kartlegging oppstart av tjenester
 - Evaluering av tjenester
 - Arbeidsplasskartlegging og brannrisiko
 - Legemiddelsamstemming
 - Elektronisk meldingsutveksling
 - Kartlegging pårørendebelastning
- Økt bruk av multidoser
- Styrke relasjoner med samarbeidende avdelinger.
- Tjenesteomfanget vil bli tilpasset raskere, dvs. ved en bedring av funksjonsnivå, vil tjenesten reduseres deretter.



Gjennomgang av budsjettvedtak for enheten

Ansvar 3412 – Stokkbakken omsorgssenter

- Status tiltak 2025

Stokkbakken omsorgssenter	Tiltak	Årsverk	Kostnad	Status	Oppfølging
Vedtatt	Reduksjon nattetjeneste	2,00	1400000,00	Iverksatt 06.01.25	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Bemanninstilpasning Dag / Aftenskiift	1,00	700000,00	Iverksatt 06.01.25	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Redusert bruk av variabel lønn		200000,00	Iverksatt	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Nedskaleing HMS aktivitet / fagdager		200000,00	Iverksatt	Ok

- Lokale prioriteringer:

- Felles konseptutvikling med avd. Sentrum og Breidablikktunet omsorgssenter.
- Daglig hygiene kan utføres i løpet av 24 timer, mot at man tidligere fikk denne tjenesten først på dagen.
- Øke kompetanse HP
 - Kartlegging oppstart av tjenester
 - Mottakssamtale
 - Evaluering av tjenester
 - Arbeidsplasskartlegging
 - Legemiddelsamstemming
 - Elektronisk meldingsutveksling
- Økt bruk av multidose
- Styrke relasjoner med samarbeidende avdelinger.
- Etter sykehusinnleggelse vil pasientene oftere bli behandlet hjemme istedenfor i institusjon.



Gjennomgang av budsjettvedtak for enheten

Ansvar 3463 – Breidablikktunet omsorgssenter

- Status tiltak 2025

Breidablikk omsorgssenter	Tiltak	Årsverk	Kostnad	Status	Oppfølging
Vedtatt	Bemanningstilpasning Dag / Aftenshift	1,00	700000,00	Iverksatt 06.01.25	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Redusert bruk av variabel lønn		200000,00	Iverksatt	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Nedskaleing HMS aktivitet / fagdager		200000,00	Iverksatt	Ok

- Lokale prioriteringer:

- Felles konseptutvikling med avd. Sentrum og Stokkbakken omsorgssenter.
- Daglig hygiene kan utføres i løpet av 24 timer, mot at man tidligere fikk denne tjenesten først på dagen.
- Øke kompetanse HP
 - Kartlegging oppstart av tjenester
 - Mottakssamtale
 - Evaluering av tjenester
 - Arbeidsplasskartlegging
 - Legemiddelsamstemming
 - Elektronisk meldingsutveksling
- Økt bruk av multidose
- Styrke relasjoner med samarbeidende avdelinger.
- Etter sykehusinnleggelse vil pasientene oftere bli behandlet hjemme istedenfor i institusjon.



Gjennomgang av budsjettvedtak for enheten

Ansvar 3465 – Ytterøy helsetun

- Status tiltak 2025

Ytterøy helsetun	Tiltak	Årsverk	Kostnad	Status	Oppfølging
Vedtatt	Redusert bruk av variabel lønn		175000,00	Iverksatt	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Nedskalering HMS aktivitet / fagdager		100000,00	Iverksatt	Ok

- Lokale prioriteringer:

- Felles konseptutvikling med Staup helsehus + Staupstunet.
- Daglig hygiene kan utføres i løpet av 24 timer, mot at man tidligere fikk denne tjenesten først på dagen.
- Øke kompetanse HP
 - Kartlegging oppstart av tjenester
 - Evaluering av tjenester
 - Arbeidsplasskartlegging
 - Legemiddelsamstemming
 - Elektronisk meldingsutveksling
 - Internt pasientforløp
- Økt bruk av multidose
- Avlastende tjenester vil bli forsøkt levert utenfor institusjon
- Styrke relasjoner med samarbeidende avdelinger.



Gjennomgang av budsjettvedtak for enheten

Ansvar 3470 – Staup Helsehus

- Status tiltak 2025

Staup Helsehus	Tiltak	Årsverk	Kostnad	Status	Oppfølging
Vedtatt	Reduksjon kokkekompetanse	1,00	700000,00	Iverksatt 17.03.25	Ok
Vedtatt	Bemanninstilpasning Dag / Aftenskipt LV	1,50	1050000,00	Iverksatt 06.01.25	Ok
Vedtatt	Redusert bruk av variabel lønn		300000,00	Iverksatt	Trenger vedlikehold
Vedtatt	Nedskalering HMS aktivitet / fagdager		200000,00	Iverksatt	Ok

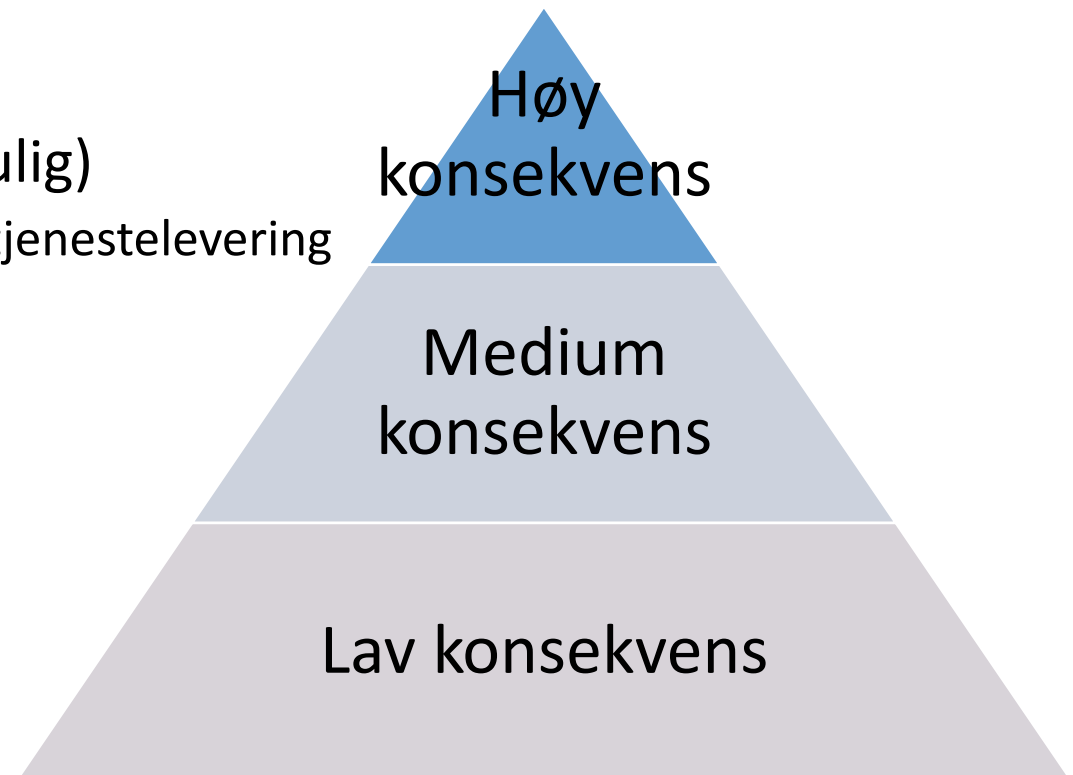
- Lokale prioriteringer:

- Felles konseptutvikling med Ytterøy helsetun.
- Daglig hygiene kan utføres i løpet av 24 timer, mot at man tidligere fikk denne tjenesten først på dagen.
- Øke kompetanse HP
 - Saksbehandlerfunksjon kveld, helg + høytid.
 - Kartlegging oppstart av tjenester
 - Evaluering av tjenester
 - Legemiddelsamstemming
 - Internt pasientforløp
- Serviceavtaler + vedlikehold av medisinsk teknisk utstyr
- Avlastende tjenester vil bli forsøkt levert utenfor institusjon
- Styrke relasjoner med samarbeidende avdelinger.



Harmonisering av bemanningsplaner

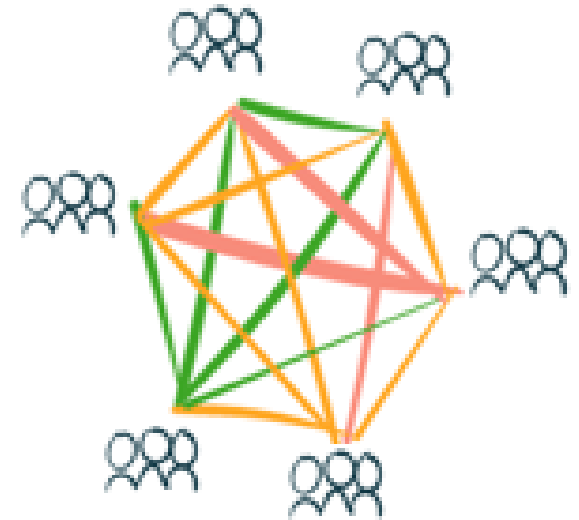
- Felles mål for drøfting av bemanningsplaner i hele enhet.
 - **Dynamisk drift og daglig situasjonsanalyse**
 - Beskrivelse av faser i arbeidsdagen.
 - Plan for alle skift – **døgnrytmeplan.**
 - Lik bemanning pr. pasient (der dette er mulig)
 - Danne samme forventning/utgangspunkt for tjenestelevering
 - Felles tjenestestandard
 - Hva er godt nok?
 - Hva er konsekvensene av lavere bemanning?
 - Hva er forsvarlig drift?



Helhetlig ressursforvaltning

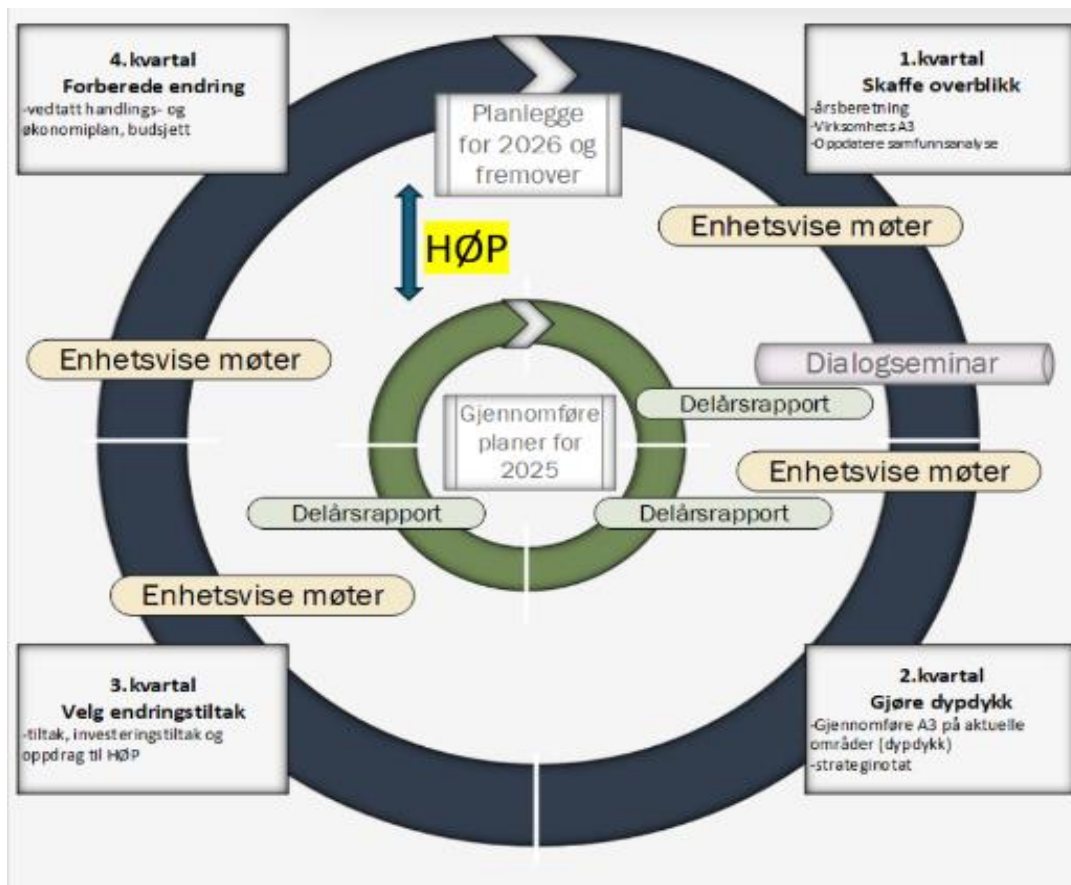
- Omgivelsesorientert ledelse

- Teknisk enhet – Opplæring renovasjon/spesialavfall
 - Mål: Økt kompetanse og reduserte utgifter teknisk
- Ergo- fysioterapiavdeling – Opplæring flere rekvirenter for enkle hjelpemidler
 - Mål: Gi spesialkompetansen flere instrumenter i tjenesten, bedre effekt.
- Kjøkkentjenesten – Matsvinnprosjektet.
 - Mål: Økt bevissthet omkring matsvinn, reduserte utgifter kjøkken
- Legetjenesten – Utvikle klinisk kompetanse hos eget personell eks. demens, palliasjon m.m.
 - Mål: Bedre prioriteringsgrunnlag for fastlege, legevakt.
- Demenskoordinator – Bistå med kartlegging av kognitiv svikt i hjemmesykepleien
 - Mål: Opprettholde god oversikt over forekomst populasjonen
- Samhandlingsmøte tjenesteområder felles helse – «Monitorering» av pasientforløp
 - Mål: Kommunen har oversikt over risikofaktorer i pasientgrunnlaget, tverrfaglig koordinering av innsats.
- Kultur – Kulturskolelærer på Breidablikktunet hver mandag, sammen med lokal frivillighetskontakt
 - Mål: Variert hverdag for beboere i helsdøgns omsorgsbolig
- Forvaltning – Fokus på kartlegging- og evalueringsverktøy som benyttes
 - Mål: Mindre behov for hjemmebesøk for kartlegging, forenkling av saksutredning.



Nye problemstillinger som har konsekvens 2025 - 2028

I tillegg til allerede identifiserte tiltak.



Aktuelt	Problemstillinger	Omfang	Status	Oppfølging
Avdelingsleder	Reduksjon inntekt HP prosjekt	400.000,-	2025	Må omstilles
Velferdsteknologi	Behov for utprøving	?	2025	Må omstilles
Kompetanseheving	Sikker bruk av HP	?	2025	Må omstilles
Lærlingeordning	Ressurs tilbake fra permisjon	400.000,-	2025	Må omstilles
Nye tjenestemottakere	Variabel forekomst	?	2025	Må omstilles
Rekrutteringsutfordringer	Produksjonstopp	?	2025	Må omstilles
Bestiller / utfører modell	Utfordrende å kontrollere produksjon	?	2025	Må omstilles
Ansvarslinjer IKT	Hvem har ansvar for hva?	?	2025	Må finne ut av.



Eksempler utvikling i enkelte typer aktivitet tidsrommet 2023 – 2024.

+

Eksempler dagens aktivitet.

Antall liggedøgn og mottakere av hjemmetjenester

Levanger
kommune for
2023 og 2024.

1. Langtidsopphold

2023: 7660 produserte liggedøgn

2024: 7331 produserte liggedøgn

2. Korttidsopphold

2023: 9346 produserte liggedøgn

2024: 10227 produserte liggedøgn

3. Hjemmetjenester

2023: 1291 tjenestemottakere

2024: 1435 tjenestemottakere



Levanger
kommune

Triveligst i Trøndelag

Noen andre
trender
knyttet til
måloppnåelse

1. Venteliste omsorgsbolig

Mai 2024: 40 innbyggere på venteliste

Mars 2025: 20 innbyggere på venteliste.

2. Antall meldinger om utskrivningsklar pasient mottatt (henvendelse om tjeneste)

Januar 2025: 110 meldinger

Februar 2025: 91 meldinger

3. Antall overliggere på sykehus

Januar og februar 2024: 290 liggedøgn à 5745kr

Januar og februar 2025: 15 liggedøgn.



Levanger
kommune

Triveligst i Trøndelag

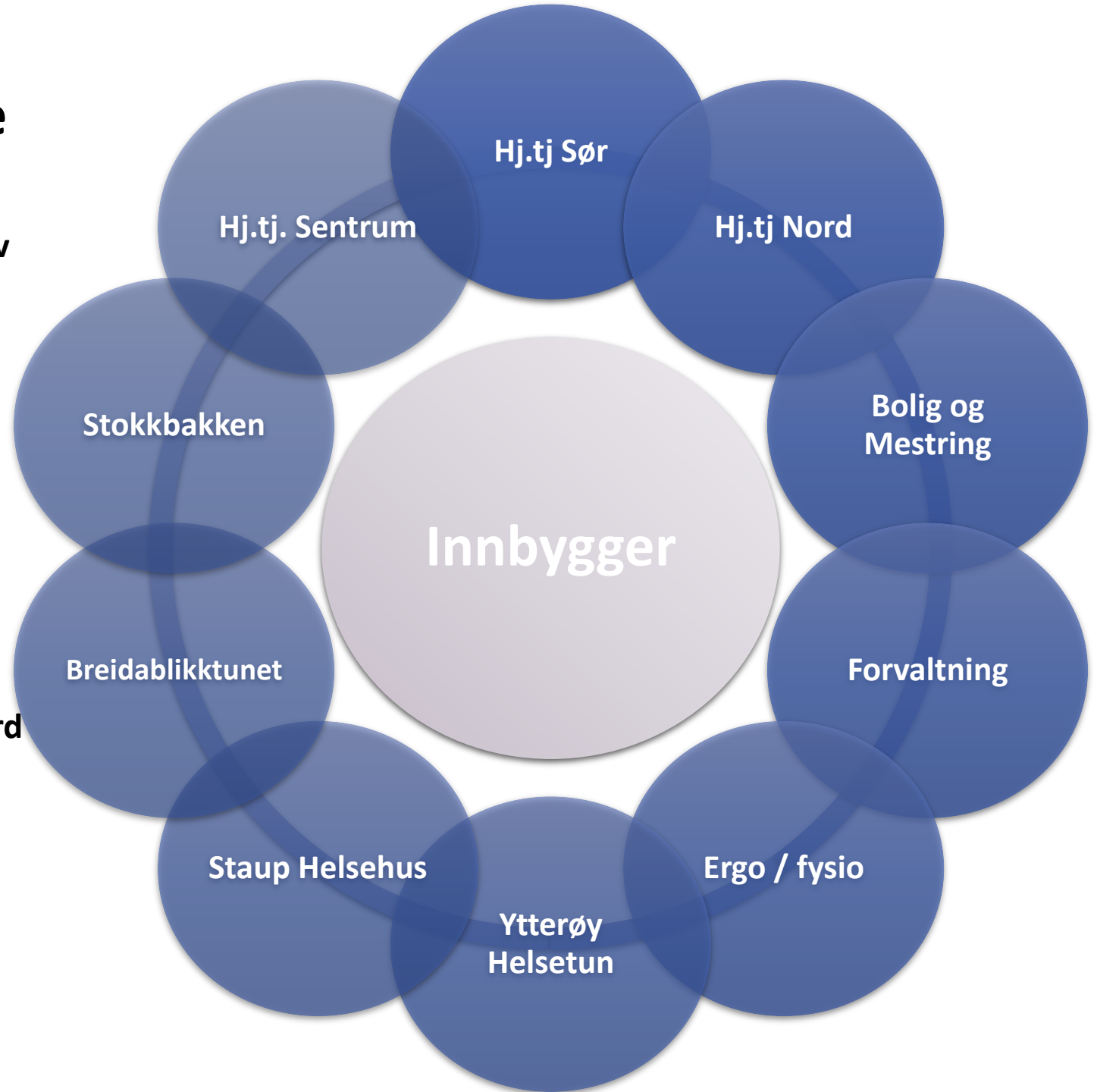
Tverrfaglig samhandlingsmøte

Hver mandag møtes samarbeidende avdelinger til operativt møte som omhandler «monitorering» av tjenesteproduksjon, samt behov for samhandling mellom tjenester.

Alle deler av helseområdet er representert.

Aktuelle trender som overvåkes er:

1. Ledige institusjonsplasser, omsorgsboliger
2. Behov for bistand knyttet til UK-pasient
3. Behov for bistand knyttet til palliative forløp
4. Behov for bistand knyttet til utfordrende adferd
5. Ev opplæringsbehov:
 1. Opplæring prosedyrer
 2. Opplæring utstyr
 3. Opplæring div kartlegging



Oppgaveforysnyvning i hjemme- og institusjonstjenesten

Dyddykk og prosessveiledning

Vi må

- Skyve på må-oppgaver der det er mulig
- Gå med helgebemannning i ukedager
- Trygge ansatte og ledere i å gjøre gode vurderinger

Proessen

- Jobbet med A3 på ledersamling i november
- Samling for alle helseledere i februar
 - Gikk gjennom alle oppgaver for dagvakt og prioriterte disse
 - Kartlagte prosessen for morgenmøte, som er der de fleste vurderinger knyttet til oppgaver gjennomføres



Fordeler med metodisk og systematisk arbeid

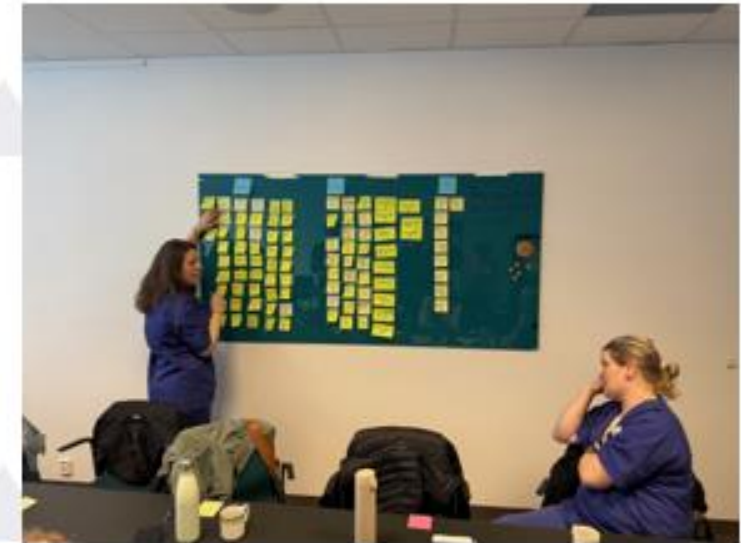
- Tid til refleksjon og utvikling
- Nyttig å få hjelp til å systematisere tanker
- Jobbe konkret med utfordringer og tiltak
- Sikrer involvering og forankring hos de som skal gjennomføre endringene



Observasjoner

Oppgavegjennomgang

- ▶ Etter litt startvansker var det lett å komme på oppgaver
- ▶ Det var lett å prioritere
- ▶ Ikke alltid helsehjelp prioriteres foran andre oppgaver



Prioritering av oppgaver

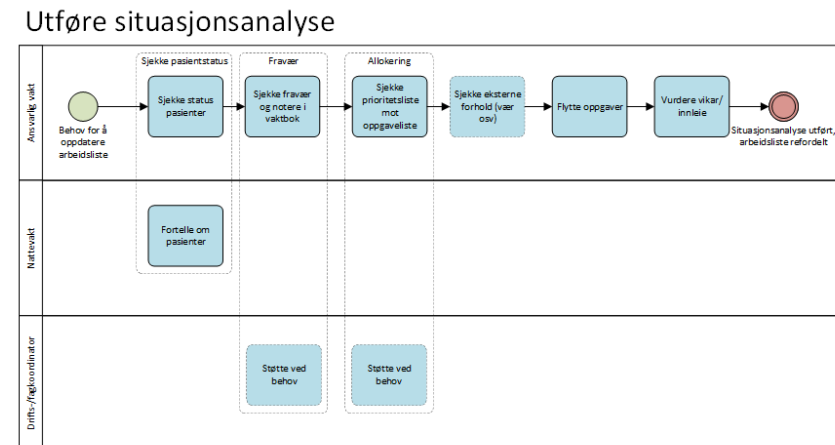
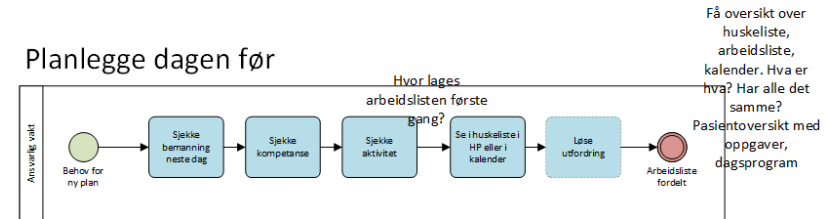
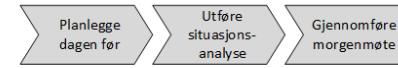
- Første utkast
- Formålet er at det skal bli lettere for ledere og ansatte å prioritere hvilke oppgaver som må gjøres først og hva som kan utsettes
- **Bilde ved siden av er kun laget som ett eksempel for hvordan dette kan settes opp.**

Helsehjelp	Svare på e-meldinger	Må gjøres nå
Helsehjelp	Innleggsrapport	Må gjøres nå
Helsehjelp	Utdeling av medikament	Må gjøres nå
Helsehjelp	Kateterisering daglig	Må gjøres nå
Helsehjelp	Måling av blodsukker	Må gjøres nå
Helsehjelp	Smertepumpe	Må gjøres nå
Helsehjelp	Dalige injeksjoner	Må gjøres nå
Helsehjelp	Legevistitt	Må gjøres nå
Måltider	Kaste/ veie søppel	Kan droppes
Måltider	Rydde etter måltid	Kan gjøres i løpet av uken
Måltider	Dekke bordet	Kan gjøres i løpet av uken
Måltider	Måle temperatur i kjølf/ frys	Kan gjøres i løpet av uken
Måltider	Etterfylle lager	Kan gjøres i løpet av uken
Måltider	Tilberede måltid	Må gjøres nå
Måltider	Servere måltid	Må gjøres nå
Måltider	Bistå under måltid	Må gjøres nå
Måltider	Trivsel under måltid	Må gjøres nå
Måltider	Hente mattraller i kjeller	Må gjøres nå
Måltider	Bestille mat	Må gjøres nå
Måltider	Gi medisin under måltid	Må gjøres nå
Praktisk bistand	Vedbæring	Kan droppes
Praktisk bistand	Hjelp til å lage mat	Kan droppes
Praktisk bistand	Tilsyn	Kan gjøres i løpet av uken
Praktisk bistand	Negleklipp	Kan gjøres i løpet av uken
Praktisk bistand	Barbering	Kan gjøres i løpet av uken
Praktisk bistand	Bestilling av varer til pasient	Kan gjøres i løpet av uken
Praktisk bistand	Hente post/ avis	Kan gjøres i løpet av uken
Praktisk bistand	Daglig renhold	Kan gjøres i løpet av uken
Praktisk bistand	Ukentlig renhold	Kan gjøres i løpet av uken
Praktisk bistand	Koppvask	Kan gjøres i løpet av uken
Praktisk bistand	Dusj	Kan gjøres i løpet av uken

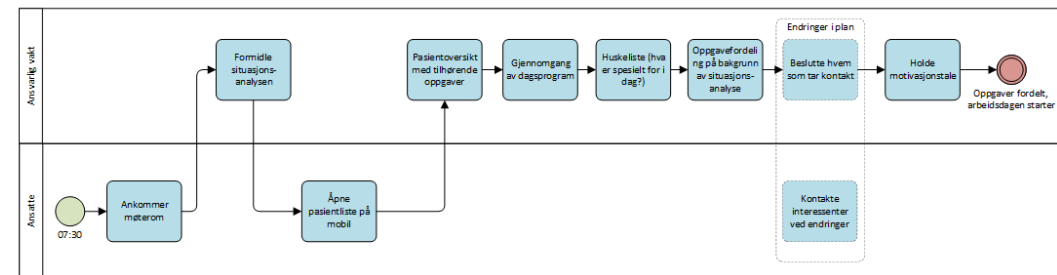
Prosesskartlegging morgenmøte

- **Oppfølging**
- Er det viktig at prosessen standardiseres på tvers av avdelingene?
- Hvordan sikre at prosessen blir forankret hos de ansatte?
- Hvordan sikre at utfordrende områder følges opp?

Gjennomføre daglig rapportering



Gjennomføre morgenmøte



	Problemorientering	Anerkjennende tilnærming
Spørsmål som stilles	Hva er problemet? Hva er årsakene til at problemet har oppstått?	Hva ønsker vi å oppnå, hvilke drømmer har vi? Hvilke suksess-historier har vi?
Kunnskap som utvikles	Vi får kunnskap om feil og mangler.	Vi får kunnskap om de beste erfaringene og styrkene våre og potensialer vi ønsker å utløse.
Handlinger som iverksettes	Gjøre handlinger for å minimere feil og mangler.	Finne måter å ta i bruk styrkene våre og utløse potensialet.
Tanker om framtid	Kontrollere at feil og mangler ikke oppstår på nytt. Avviks-rapportering.	Innovasjon, nyskaping, kreativitet. Lete etter positive avvik.



Eksempler - informasjon til innbyggerne om helsetjenestene - forventningsavklaringer



Hjemmetjenesten vekker stor interesse

[...] **Hjemmetjenesten** vekker stor interesse [...] I februarmøtene til Pensjonistforbundet Levanger og Frol orienterer Einar Hindenes om **hjemmetjenesten** [...] mulighet til å få med seg det leder Egil Lutdal beskriver som en meget god orientering om hvilke tjenester **hjemmetjenesten** [...]

Publisert: 19.02.2025

Hva kan kommunen bidra med hvis jeg blir syk?

- **Forvaltning helse og omsorg** er kommunen sitt kontaktpunkt for innbyggere og samarbeidspartnere som søker om, eller ønsker informasjon om helse og omsorgstjenester.
- Avdelingen har videre ansvar for å ta imot varsel ved innleggelse og utskrivelse fra sykehus, for personer som har, eller der en forventer å få behov for kommunale helse og omsorgstjenester ved utskrivelse.

Forvaltningstjenesten har kontor i 4. etg på Rådhuset.

Utmåling av tjenester etter behov.



Levanger
kommune

Triveligst i Trøndelag

Helsehjelp

- **Målet for tjenesten:**
- Det arbeides forebyggende for å unngå ytterligere forverring av funksjonsnivået.
- Helsehjelp gis med bakgrunn i behovet for nødvendig helsehjelp. Helsehjelpen kan omfatte behandling og omsorg, for å kunne mestre å bo i eget hjem så lenge som mulig.
- **Tjenesten kan omfatte:**
- Motivasjon til egenomsorg, etterlevelse av behandling og helsefremming.
- Støtte og veiledning for å oppnå «mestring i egen hverdag».
- Nødvendig helsehjelp, omsorg og behandling.
- Lindrende helsehjelp.
- **Tjenesten omfatter ikke:**
- Personer som uten større problemer kan få utført tjenesten ved legekantor. Eks sårskift, injeksjoner, blodprøver.
- Følgetjeneste til lege.
- Følge til spesialisthelsetjenesten.
- Medikamentadministrering til de som kan administrere dette selv.
- I forbindelse med høytider og ferieavvikling kan det bli avvik på faste rutiner.

Helsehjelp er gratis



Levanger
kommune

Triveligst i Trøndelag

Praktisk bistand vederlag

- **Målet for tjenesten:**
- Formålet er å gjøre den enkelte mest mulig selvhjulpen i sin egen hverdag.
- Motivering/opplæring til egenomsorg og dagliglivets gjøremål
- Hjelp gis med utgangspunkt i egenomsorg til den enkelte bruker
- **Tjenesten kan gis i form av:**
- Veiledning i forhold til utførelse av praktiske gjøremål i eget hjem.
- Veiledning i forhold til forsvarlige hygieniske forhold i hjemmet.
- Renhold i boligen.
 - Gjelder rom som er i daglig bruk. Tjenesten forutsetter at du behov for omfattende helse og omsorgstjenester. Tjenesten utføres ved innvilgelse hver 3 uke med innsats 30 – 120 min utmålt etter behov.
 - Flere anskaffer selv Robotstøvsuger m/moppefunksjon i stedet for kommunal hjelp.
- Veiledning ved innkjøp. Vask av klær etter behov.
- Veiledning / bistand til koppvask.
- Tømming av søppel

Det betales vederlag for hjelpen



Levanger
kommune

Triveligst i Trøndelag



Omsorgsboliger og sykehjem

Staup helsehus

Breidablikktunet

Levanger-bo og aktivitetssenter

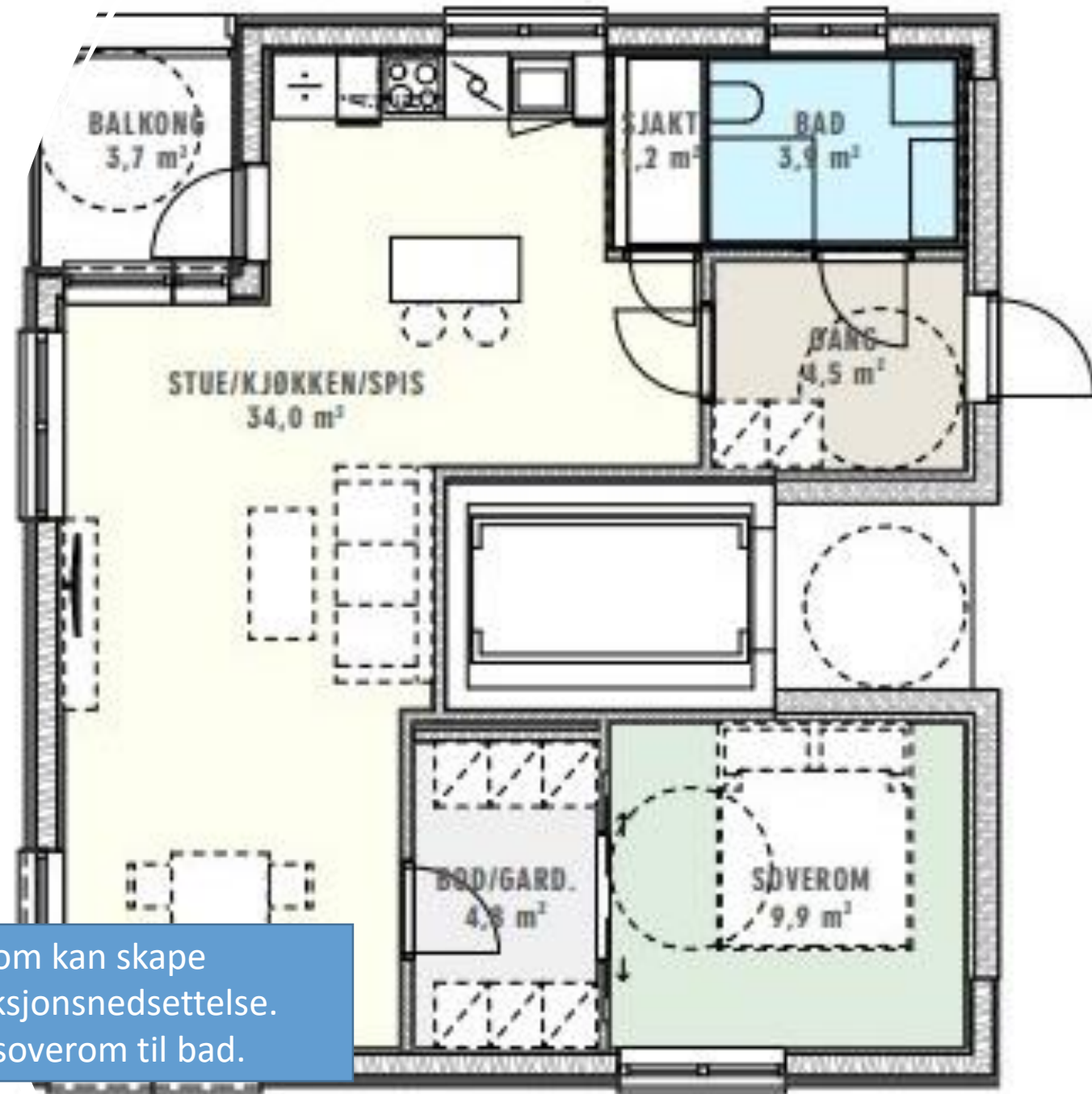
Stokkbakken

Ytterøy helsetun



Ett godt bad forlenger livet?

- Hvordan planlegger man for fremtiden?
- Hva kan/bør en gjøre selv?
- “Bu trygt hjemme”
 - Nasjonale myndigheter mener alle må styrke egenberedskap knyttet til egen helsesituasjon.



Eksempel på en planløsning som kan skape problemer hvis du har en funksjonsnedsettelse. Lite bad. Lange avstander fra soverom til bad.

Nærnettverk – en viktig ressurs

- **Hva er nærnettverk?**

- Familie (ikke nærmeste pårørende)
- Slekt
- Venner
- Kollegaer
- Naboer
- Lag og foreninger
- Trimgruppe .. m.m.



Konsekvenser for Nærmeste pårørende	Konsekvenser for 2
Bekymringer	Samtalestøtte
Dekker over tilkortkommenhet	Leter etter løsninger hjelpemidler
Unnskylder og bortforklarer	Må engasjere seg i endringene – beslutningsstøtte
Personlig assistent	Ny rolle
Må ta forholdsregler - låse dører	På tå hev- leteaksjoner
Må overta sjåføransvar	Må bidra til mobilitet
Må ta ansvar for alt som skal skje	Kan ikke gjøre avtaler med PMD
Personlig pleier	<u>Påpasser</u>
Personlig hukommelseshjelper	Hukommelseshjelper
Aktivitør	Aktivitør

-
- **Modell viser sannsynlige symptomer, problemstillinger og forløp ved tidlig demens diagnose.**
 - **Nærnettverk kan bidra til å forlenge mobil fase av et sykdomsforløp her eksempelvis demens**

Pårørendeskole 1-2 g/år



- Tema det undervises i:
- Ulike demenssykdommer, symptomer og behandling
- Kommunikasjon med personer med demens
- Mestring og tilrettelegging i hverdagen
- Informasjon om fremtidsfullmakt og verge.
- En pårørende forteller
- Sorg og tap. Hvordan ta vare på seg selv?
- Rettigheter, tjenester og tilbud i Levanger kommune

Aktivitetsvenn

Å være aktivitetsvenn er enkelt. Du trenger bare å gjøre noe du liker. Sammen med en som har demens.



Nasjonalforeningen
for folkehelsen



Levanger
kommune

Triveligst i Trøndelag

Hvordan finne informasjon?

Google

Friskus



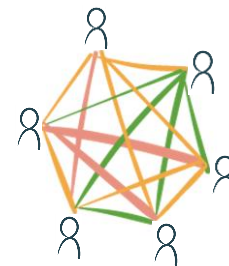
Utvikling av
samarbeid og
relasjonell
kapasitet



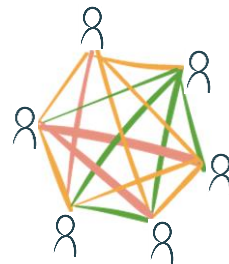
Organisatorisk sammenhengskraft:

høy kvalitet i relasjoner og kommunikasjon – horisontalt og vertikalt i organisasjonen

Relasjonell kapasitet i strategisk ledelse



Relasjonell kapasitet blant ledere



Relasjonell kapasitet hos medarbeiderne



Sammenhengende løsninger for innbyggerne



Relasjonell ledelse



Relasjonell ledelse



Relasjonell samskapelse

Dynamikk i knyttet til relasjonell kapasitet.

Sammenhengende tjenester



Orientering:

Gjensidig kjennskap
Samarbeidsorientert
Gjensidig respekt

Adferd:

Kunnskapsdeling
Problemløsning
Innovasjon



Fragmenterte helsetjenester



Orientering:

Manglende kjennskap
Innad - orientert
Manglende respekt

Adferd:

Spesialisert kunnskap
Manglende løsningsorientering
Vanetenkning



Helhetstenkning og helhetsansvar

