



# Driftsutvalget, 08.03.2023. Innføringen av Helseplattformen i Levanger

# Innføringsløpet for Midt-Norge



# Forberedelser

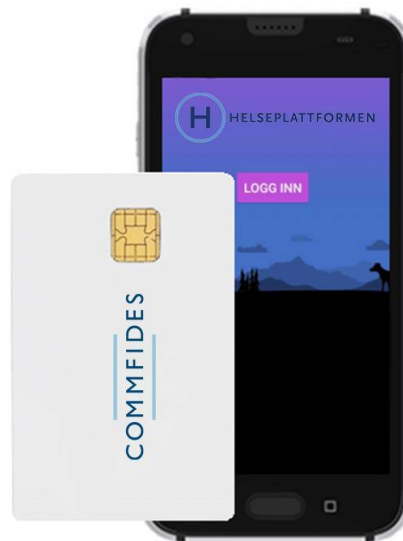
Tjenesteavtale

Klasserom

Utstyr

Tilpassing av turnuser

Sikkerhetsnivå høy



# Opplæring:

- Klasseromsundervisning for ca. 1700 personer, 900 fra Levanger kommune.
- Lokale instruktører
- Superbrukere, ca. 110
- Trening / øving
- Studieturer

Førstelinja: Superbrukerne



# Innspurt før oppstart

Mye arbeid av mange inn mot oppstart

Krevende med usikkerhet rundt utsettelse ved sykehuset

Manuell migrering ble arbeidskrevende



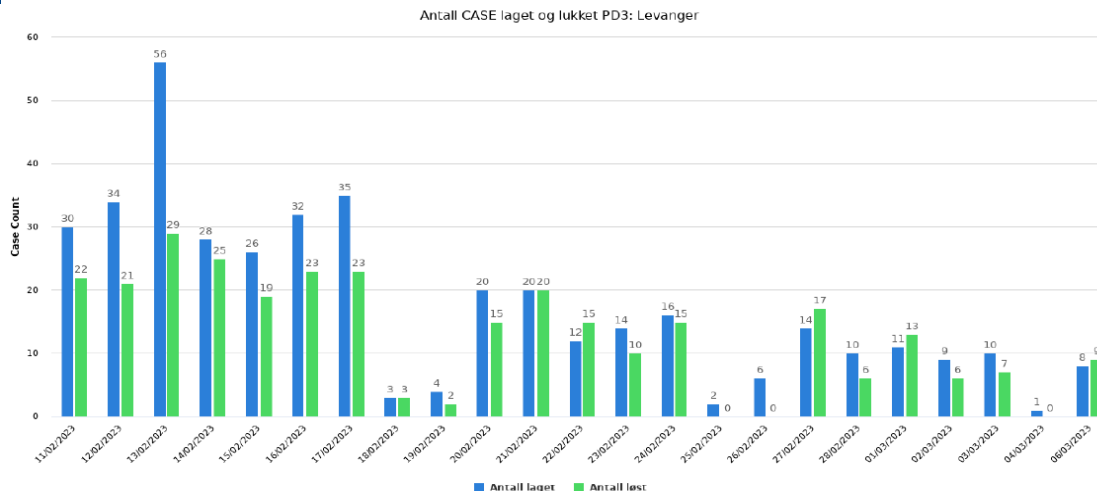
# Oppstarten

Påkobling kl.03.00 lørdag 11.02.23.

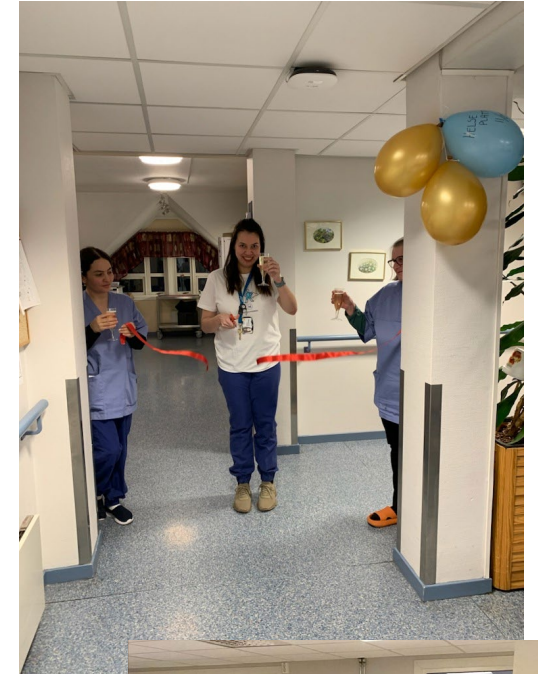
En vellykket og rolig påkobling som gikk etter planen.

## Kommandosenterperiode i 3 uker med ekstra oppfølging:

- Superbrukere tilgjengelig i avdeling
- Helseplattformen, fysisk tilstede med fageksperter
- Spørretimer med veiledning fra Trondheim kommune
- Selvbetjeningsportal



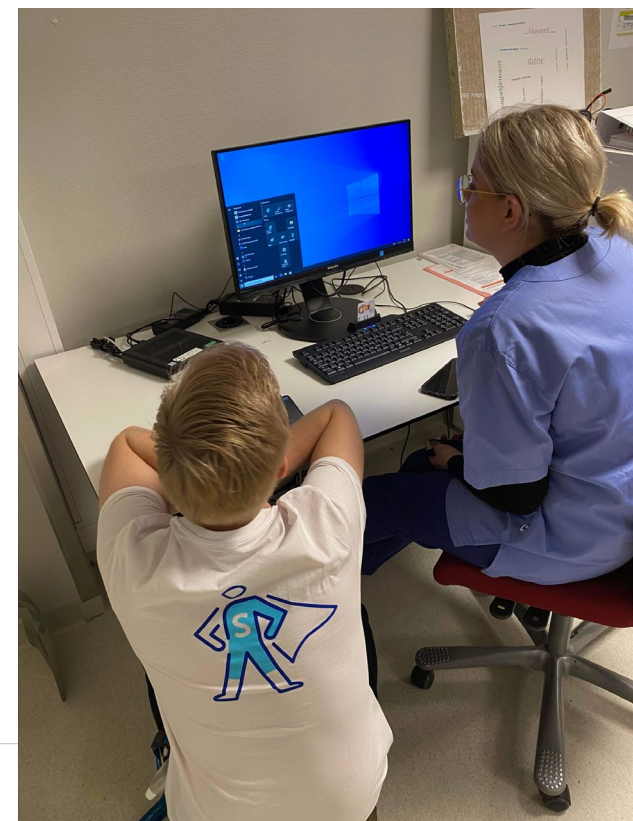
n topp-/bunntekst - bruk på alle



Positive ansatte, som for det meste har vært motiverte for å ta i bruk løsningen.

Viktig å ha gode og motiverte superbrukere som kan lede prosessen og motivere sine kollegaer i avdelingene før og etter oppstart.

Avdelingslederne er har vært veldig sentral ved å tilrettelegge og følge opp sine ansatte.



Så langt ser vi at det er mye som skal følges opp.  
Mye som skal læres, avklares og iverksettes

Spørsmålene og problemstillingene fra avdelingen endret karakter etter hvert, noe som viser at man begynner å få litt innsikt i løsningen.

Vi bruker mer tid på administrering av løsningen, som forventet, spesielt rundt medisinaladministrering og arbeidslister.

Fungerer bra hos noen  
Mer utfordringer hos andre  
Har vært et krevende innføringsløp for alle



# Fokusområder fremover

Vi må rigge ressursgruppe(r) for å ivareta ønsket utvikling i kommunen.

Eksempel på tema som må avklares lokalt:

- Personvern
- Tilgangsstyring - «Knus glasset»
- Journalansvar

Kommunal samarbeidsavtale, aktivt samarbeid på kommunesiden rundt utvikling, drift og forvaltning av Helseplattformen i framtid,

KS-Svar ut integrasjon er snart integrert

Automatisk faktureringsløsninger skal integreres / bygges

Velferdsteknologisk knutepunkt (VKP) – integrasjonen som behandler trygghetsalarmene kom på plass før oppstart.

Sett fra innføringsleders perspektiv:

**«Innføringen av Helseplattformen i Levanger kommune har så langt gått bra! Samtidig vet vi og er forberedt på at det vil være mange utfordringer som skal løses fremover.»**