



**2. gangs brukerundersøkelse:
Helseplattformen i Levanger kommune mai 2025**

Bakgrunn

Brukerundersøkelse ble gjennomført i april /mai 2024 på bakgrunn av bestilling fra kommunestyret. Samme undersøkelse er nå gjentatt et år senere.

Alle 19 medbestemmelsesgrupper/avdelinger har besvart.
Det representerer i overkant av 1000 ansatte.

Hvordan er synspunkter innhentet fra ansatte?

- personalmøter
- kopiert undersøkelsen og sendt den til alle sine ansatte
- gruppearbeid
- diskusjoner

Denne presentasjonen viser besvarelsen fra brukerundersøkelsen fra punktene, 6 -19, som er utformet som påstander besvart ut fra Likert-skala.

Hver besvarelse utgjør ca. 5%.

Likert skala:



Brukervennlighet og mestring

Vi finner de opplysningene vi har behov for i Helseplattformen.

■ Svært uenig ■ Uenig ■ Nøytral ■ Enig ■ Svært enig ■ Vet ikke

Enighetsskala

Mai 2024

52% svarer at de finner opplysningene de har behov for i HP (**forrige undersøkelse** 30%)

16% svarer at de er uenige i dette (50%)

32% svarer nøytral (20%)

Brukervennlighet og mestring

Vi føler oss trygge på at vi dokumenterer slik vi skal i Helseplattformen.

■ Svært uenig ■ Uenig ■ Nøytral ■ Enig ■ Svært enig ■ Vet ikke

Enighetsskala

Mai 2024

26% svarer at de føler seg trygge på at de dokumenterer slik de skal i HP (25%)

42% svarer at de er uenige i dette (65%)

32% svarer nøytralt (10%)

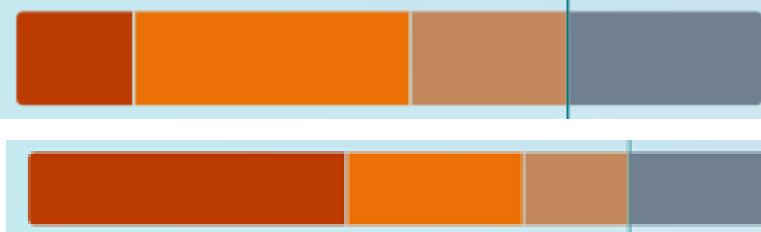
Oppfølging og utvikling

Vi har fått den opplæringen vi trenger for å mestre journalsystemet på en god måte.

■ Svært uenig ■ Uenig ■ Nøytral ■ Enig ■ Svært enig ■ Vet ikke

Enighetsskala

Mai 2024



26% svarer at de har fått den opplæringen som trengs for å mestre journalsystemet på en god måte (20%)

53% svarer at de er uenige i dette (65%)

21% svarer nøytral (15%)

Oppfølging og utvikling

Vi får god hjelp når vi har utfordringer med systemet.

Svært uenig Uenig Nøytral Enig Svært enig Vet ikke

Enighetsskala

Mai 2024

58% svarer at de får god hjelp når de har utfordringer med systemet (45%)

26% svarer at de er uenige i dette (45%)

16% svarer nøytral (10%)

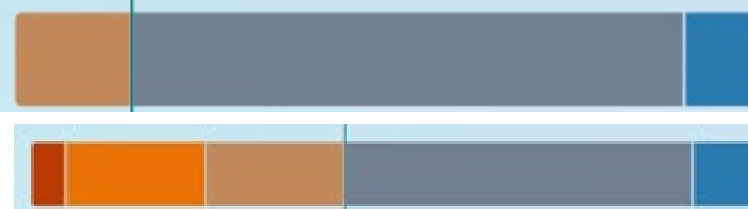
Oppfølging og utvikling

Vi opplever å mestre journalsystemet bedre nå enn ved forrige brukerundersøkelse for ca. et år siden.

 Svært uenig  Uenig  Nøytral  Enig  Svært enig  Vet ikke

Enighetsskala

Mai 2024



84% svarer at de mestrer journalsystemet bedre nå enn ved forrige brukerundersøkelse for ca. et år siden (60%)

0% svarer at de er uenige i dette (20%)

16% svarer nøytral (20%)

Oppfølging og utvikling

Vi forventer en videre mestring av journalsystemet innen utgangen av 2025.

 Svært uenig  Uenig  Nøytral  Enig  Svært enig  Vet ikke

Enighetsskala

Mai 2024

84% svarer at de forventer videre mestring innen utgangen av 2025 (75%)

5% svarer at de uenige i dette (10%)

11% svarer nøytral (10%)

0% vet ikke (5%)

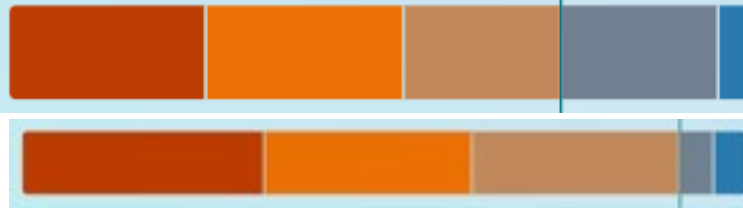
Tidsbruk og effektivitet

Systemet bidrar til en effektiv arbeidsflyt.

■ Svært uenig ■ Uenig ■ Nøytral ■ Enig ■ Svært enig ■ Vet ikke

Enighetsskala

Mai 2024



26% svarer at HP bidrar til effektiv arbeidsflyt (10%)

52% svarer at de er uenige i dette (60%)

21% svarer nøytral (30%)

Tidsbruk og effektivitet

Vi opplever at tiden vi bruker i journalsystemet går på bekostning av tid brukt på annet arbeid.

 Svært uenig  Uenig  Nøytral  Enig  Svært enig  Vet ikke

Enighetsskala

Mai 2024



63% svarer at tid brukt i journalsystemet går på bekostning av tid brukt på annet arbeid (80%)

21% svarer at de er uenige i dette (10%)

16% svarer nøytral (10%)

Pasientsikkerhet og personvern

Helseplattformen ivaretar personvernet til pasientene på en god måte.

■ Svært uenig ■ Uenig ■ Nøytral ■ Enig ■ Svært enig ■ Vet ikke

Enighetsskala

Mai 2024

32% svarer at HP ivaretar personvernet til pasientene på en god måte (25%)

37% er uenige i dette (45%)

26% svarer nøytral (25%)

5% vet ikke (5%)

Pasientsikkerhet og personvern

Helseplattformen sikrer gode tjenester for pasienten.

■ Svært uenig ■ Uenig ■ Nøytral ■ Enig ■ Svært enig ■ Vet ikke

Enighetsskala

Mai 2024

37% svarer at HP sikrer gode tjenester for pasienten (40%)

32% svarer at de uenige i dette (35%)

32% svarer nøytral (20%)

0% vet ikke (5%)

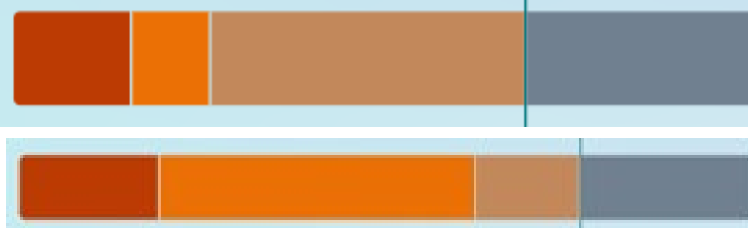
Pasientsikkerhet og personvern

Helseplattformen ivaretar pasientsikkerheten på en god måte

■ Svært uenig ■ Uenig ■ Nøytral ■ Enig ■ Svært enig ■ Vet ikke

Enighetsskala

Mai 2024



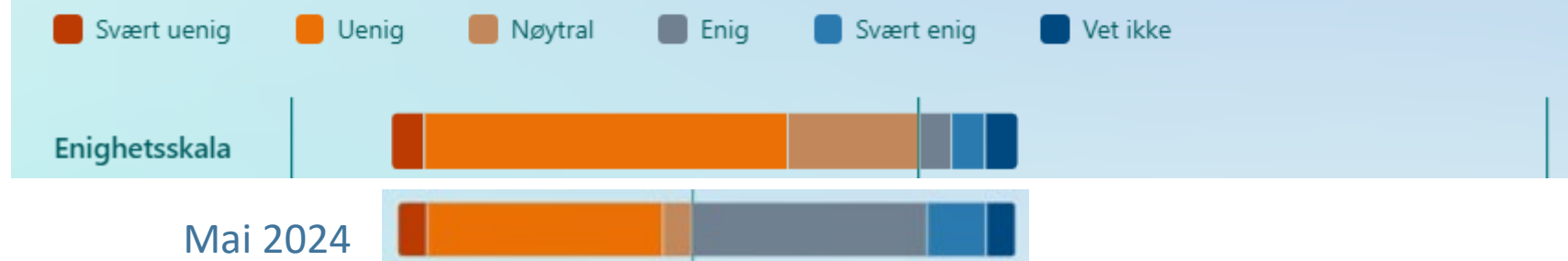
32% svarer at HP ivaretar pasientsikkerheten på en god måte (25%)

26% svarer at de er uenige i dette (60%)

42% svarer nøytral (15%)

Beholde og rekruttere personell, arbeidsmiljø og sykefravær

Helseplattformen har gjort avdelingen til en mindre attraktiv arbeidsplass.



11% svarer at HP har gjort avdelingen til en mindre attraktiv arbeidsplass (45%)

64% svarer at de er uenige i dette (45%)

21% svarer nøytral (5%)

5% vet ikke (5%)

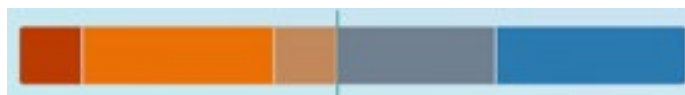
Beholde og rekruttere personell, arbeidsmiljø og sykefravær

Helseplattformen har en negativ innvirkning på arbeidsmiljøet i avdelingen.

■ Svært uenig ■ Uenig ■ Nøytral ■ Enig ■ Svært enig ■ Vet ikke

Enighetsskala

Mai 2024



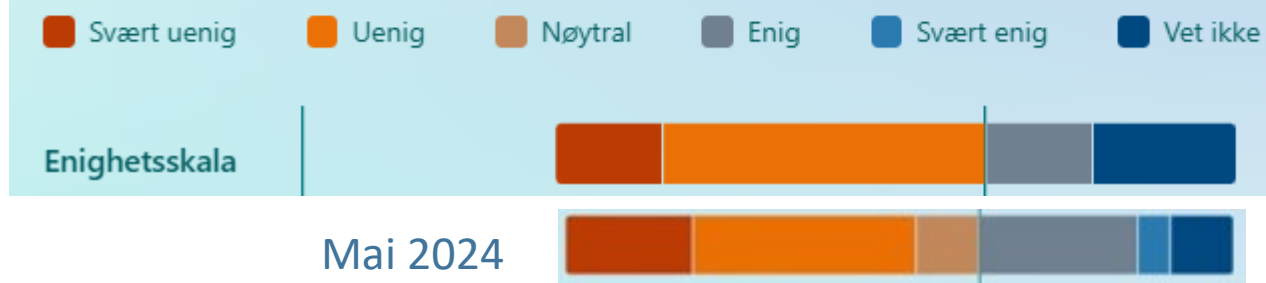
26% svarer at HP har hatt en negativ innvirkning på arbeidsmiljøet i avdelingen (50%)

58% svarer at de er uenige i dette (40%)

16% svarer nøytral (10%)

Beholde og rekruttere personell, arbeidsmiljø og sykefravær

Helseplattformen har bidratt til sykefravær i



16% svarer at HP har bidratt til sykefravær i avdelingen (30%)

63% svarer at de er uenige i dette (55%)

0% svarer nøytral (10%)

21% vet ikke (5%)

Oppsummering

Brukerundersøkelsen viser en mer positiv besvarelse enn for et år siden og det er fremgang i bruken av Helseplattformen. Problemstillinger og utfordringer løses i mye større grad hos sluttbrukerne og ressurspersonene internt, noe som viser at vi har fått økt forståelse og er på et høyere kompetansenivå.

Funnene i undersøkelsen viser allikevel at Helseplattformen fortsatt oppleves som komplisert og krevende å mestre for mange ansatte.

Samtidig er det tegn til progresjon, og en forventning om at fokus på kompetanseheving vil styrke både bruken og forståelsen av løsningen.

Særlig er det behov for økt trygghet i hvordan dokumentasjon skal føres i tråd med systemets oppbygging – noe som er avgjørende for å kunne hente ut gevinster og bruke systemet effektivt.

Undersøkelsen viser en fortsatt usikkerhet rundt personvernet i løsningen, blant annet med at en får tilgang til mer pasientopplysninger nå enn tidligere.

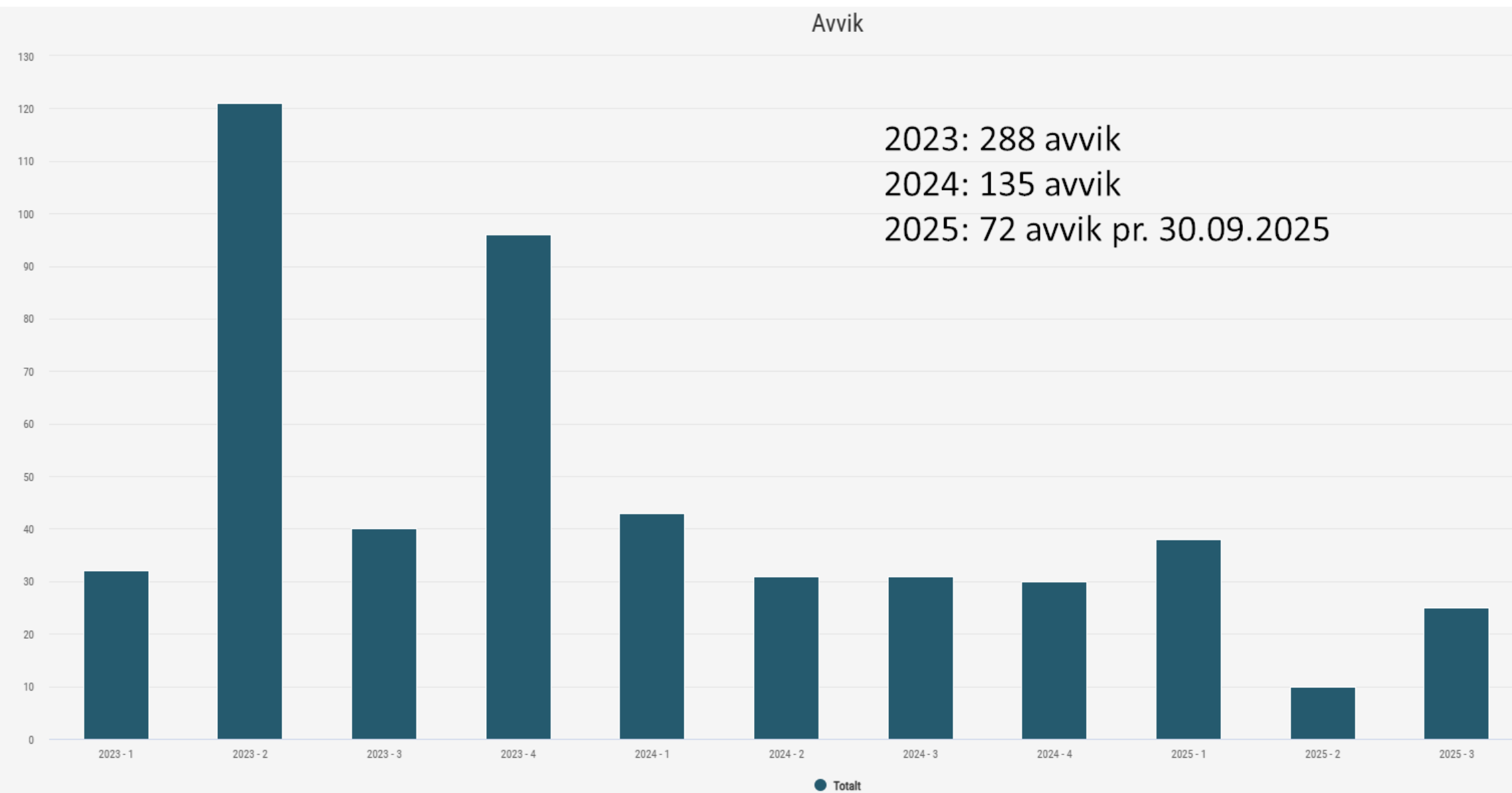
Oppsummering

Flere melder fortsatt om økt tidsbruk knyttet til bruken av systemet. Samtidig fremheves det også at arbeidsflyten bedres når rutiner er godt innarbeidet og arbeidslister følges. Dette gir bedre oversikt og mer forutsigbarhet i hverdagen.

Legemiddelsamstemming trekkes fortsatt frem som et område med betydelige utfordringer. Spesielt ved overganger beskrives prosessen som tidkrevende og kompleks. Dette må også ses i lys av at samhandlingen nå inkluderer flere aktører og systemer, blant annet Reseptformidleren, i arbeidet for å sikre én felles legemiddelliste for pasienten.

Brukerundersøkelsen bekrefter at det fortsatt er behov for både systemforbedringer og videre kompetansebygging. Samtidig peker resultatene i en positiv retning – med høyere skårer enn i forrige undersøkelse.

Avviksoversikt for Helseplattformen i Levanger kommune



Kommunesamarbeid

34 kommuner som samarbeider godt, deler på kunnskap og går sammen om å løse problemstillinger. Det utarbeides felles regionale prosedyrer der det er hensiktsmessig. Vi har større muligheter for å finne «beste/bedre praktiske løsninger» sammen.

Styringsdata

I og med at vi nå produserer strukturert data har vi i mye større grad mulighet til å begynne å hente ut data som kan benyttes til styring både på individ og overordnet nivå.

