

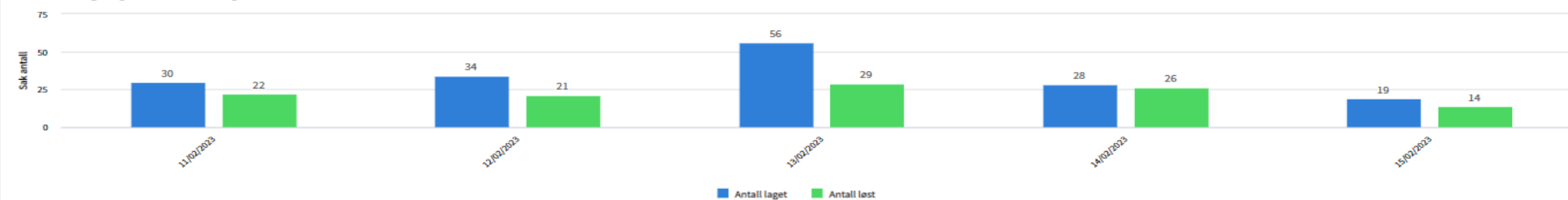
Oppdatering fra Helseplattformen - Overordnet status for innmeldte saker - Levanger



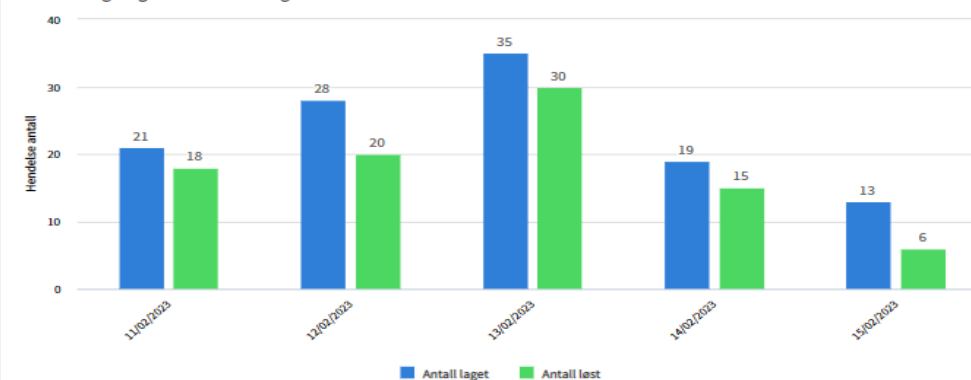
Daglig oversikt CS, INC og REQ PD3

Total **Levanger** Verdal

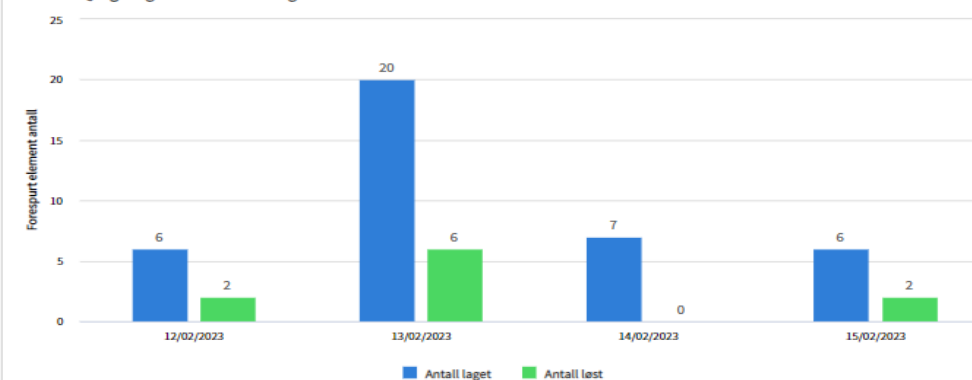
Antall CASE laget og lukket PD3: Levanger



Antall INC laget og lukket PD3: Levanger



Antall REQ laget og lukket PD3: Levanger



Antall CASE laget PD3: Levanger

167

Antall INC laget PD3: Levanger

117

Antall REQ laget PD3: Levanger

39

«Feil»



- Når det refereres til «feil» er det som hovedregel snakk om over **antall henvendelser** til support.
 - I antall henvendelser/saker så ligger det bl.a. spørsmål om:
 - bruk av løsningen
 - forslag til forbedringer og standardbestillinger
- innmelding av feil. henvendelser som brukerne/aktørene kunne gjort selv men som HP er behjelpelig med å supportere og løse
- For gruppen av saker som faktisk er innmeldte feil, så vil ikke én innmelding tilsvare én unik feil. 1 feil kan i enkelte tilfeller medføre 10-talls henvendelser.