



ÅRSBERETNING 2022

Versjon 27.2.2023 styrebehandlet

Historikk

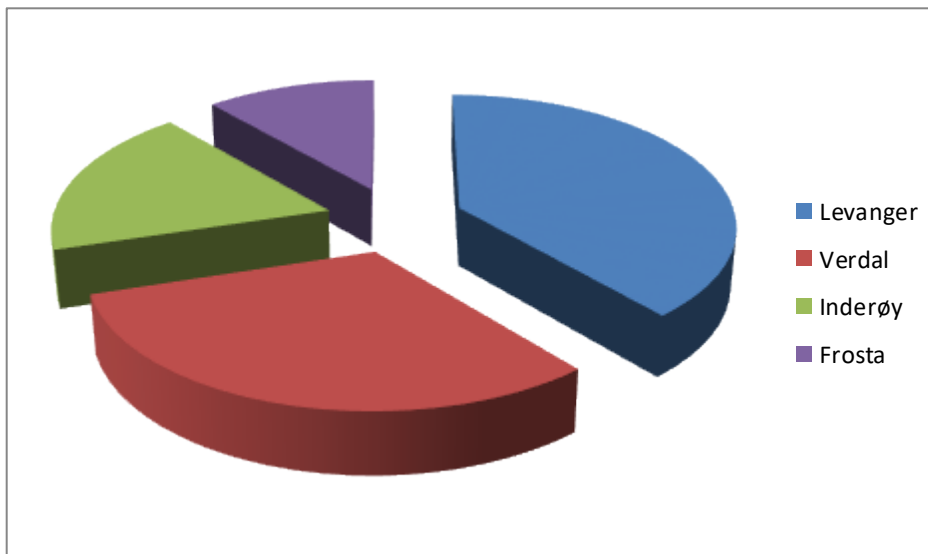
Innherred Interkommunale Legevakt IKS ble etablert 01.12.2006 av kommunene Frosta, Verdal, Levanger og Inderøy. Selskapet er opprettet med hjemmel i Lov om interkommunale selskap av 29.01.1999 nr 6. Det er opprettet egen Selskapsavtale og selskapet er registrert i Brønnøysund-registeret.

Fra 31.3.2017 ble det inngått ny avtale med Levanger kommune om leie av lokaler, renhold og hjelpepersonell/sykepleiere. HEMIT ivaretok IKT-tjenester videre gjennom ny avtale, samt at det ble inngått nye avtaler bla på medisinsk forbruksmateriell, medikamenter/apotek, service/repr av medisinsk teknisk utstyr, leie og vask av arbeidstøy, vakt/sikring. Selskapet hadde fram til 26.3.2017 hatt tilhold i tilpassede lokaler ved HF Sykehuset Levanger, men fom nevnte dato flyttet en ut i nytt kommunalt bygg «Kombinasjonsbygget» med enda mer tilpassede lokaler og en nærhet til Ambulansetjenesten i samme bygg.



Eierforhold

Innherred Interkommunale Legevakt IKS eies pr 1.10.2019 av Levanger kommune (41,3 %), Verdal kommune (31,8%), Inderøy kommune (17,2%) og Frosta kommune (9,7 %).



Representantskapet er selskapets øverste organ og består av 6 medlemmer fra eierkommunene. Anne Grete Valbekmo (Verdal) var i starten av 2022 representantskapets leder, men grunnet fritak fra politiske verv ble ny leder valgt; Frode Revhaug (Frosta). Styret består av 5 medlemmer valgt av representantskapet. Ett av medlemmene – Niklas Amdal er i styret fra legegruppen. Per Arne Olsen (Inderøy) har i 2022 vært styrets leder. Daglig Leder er Peter Daniel Aune som også er sekretær i styret og representantskapet.

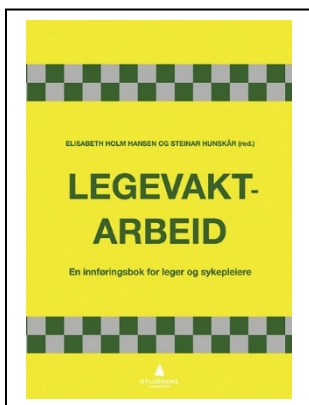


Likestilling, bemanning og aldersfordeling

Styret består av 3 menn og 2 kvinner. Representantskapet består av 3 menn og 3 kvinner. Forøvrig er det registrert +/- 60 leger (inkl vikarer og turnusleger) som i utgangspunktet kan/skal delta i vaktordningen. Av legene er det grovt sett 50/50 kvinner og menn. Noen har permisjon og/eller fritak legevakt hele eller deler av året pga spesialistutdanning/etterutdanning samt for fødsel o.a.. Hovedandelen av legene har vært stabile i mange år og en ser at i fht fritak pga alder er dette noe en nå bør se på sammen med eierkommunene.

Hjelpepersonell/legevaktsykepleiere

I Levanger kommune ble det ansatt 18 nye sykepleiere i 2017 for å betjene legevakten, hvorav 3 var menn. I dag er det 16 kvinner og 2 menn. Antall sykepleiere er basert på bemanningsplan og gunstig for dekning ved sykdom/fravær – og alle har vært gjennom en omfattende opplæring i forbindelse med oppstart innen legevaktsarbeid inkl Nødnett/radio, journal-/dokumentasjonsarbeid og triage/prioritering samt Akuttmedisin. Det er også gjennomført hospitering ved samarbeidende legevakter. Boken «legevaktarbeid» (se bilde) er «pensum». Sykepleierne er også del av heltidsattsning med 100%-stillinger i Levanger kommune, slik at deres øvrige stillinger i hovedsak er på Helsehuset Staup sammen med andre sykepleiere – som også har både KAD (Kommunale akutte døgnplasser) og Rehabilitering som tilbud. Dette er ut over å sikre stabil tilgang på kvalifisert personell til legevakta jfr nye forskrifter fra 2015, - en valgt løsning for å styrke og vedlikeholde kompetanse/erfaring kommunalt i regionen.



Organisasjon og drift

Det er i 2022 avsatt 1,3 ÅV til administrasjon av selskapet, selskapets styrende organer og de ca 80 personer som selskapet forvalter. Daglig leder Peter Daniel Aune har 50% stilling i selskapet, og ivaretar selskapets forpliktelser samt daglig drift inkl økonomistyring. I 2022 har daglig leder blitt engasjert i 100% for avslutning pandemiltak, samt ivareta drift for øvrig jfr utsatt styresak fra 2018 hvor 100% stilling var foreslått i styret. Videre har Teamleder Hilde Løvaas 50% for å ivareta sykepleierpersonellet og samhandling med Levanger kommune jfr avtale om personell (fraværdekning, sykefraværsoppfølging, permisjoner, turnus etc.). Selskapet kjøper denne tjenesten fra Levanger kommune. Personalkonsulent Signe Iren Liff har 30% og ivaretar personalarbeid for leger som lønn/godtgjøring, innmelding/registrering nye inkl 2 x 5 turnusleger årlig, kontering økonomi etc. Selskapet kjøper denne tjenesten fra Verdal kommune. Videre er det inngått avtale om Legevaktsoverlege (medisinskfaglig systemansvarlig) som i 2022 var ivaretatt av fastlege i Levanger; Tomas Forsberg (7,5 t/uke). Vaktlisteansvarlig/lege – som utarbeider/ ivaretar arbeidsplan for legene, er Rune Søberg - med avtalt engangsbeløp for tjenesten (utgår fom 1.1.23).

Videre kjøper selskapet økonomi/regnskapstjenester av Innherred Kommunesamarbeid, og revisortjenester fra Revisjon Midt Norge SA. Det er inngått avtale med Convene (tidligere Melin Medical) for innfordring av egenandeler. Det er fortsatt etablert et godt samarbeid med Helseforetaket, både faglig og administrativt.

Legenes arbeider etter oppsatt vaktplan over 3 perioder/år, med en rettferdig fordeling og belastning mellom legene uavhengig av kommunenes størrelse. Det er 2 leger på vakt fra kl. 15.30 – 23.00 på hverdager samt mellom 08.00 – 23.00 i helg/høytid. Det er én lege med tilstedeværelse ved legevakten på natt. På dag/ettermiddag er legene tilstede ved legevakt etter avtale og behov, men må være tilgjengelig på nødnett. Ved 2 leger på vakt er det også fordelt ansvar for kommunene når det gjelder uttrykning (sør og nord). Godtgjøring følger legenes rammeavtaler. Det er inngått avtale om nettbasert vaktliste på *Legevakt.no*, hvor legene kan se



sine vakter på mobil/pc og evt bytte vakter. Nettsiden er også et nyttig verktøy for administrasjon for oversikt og oppfølging (inkl fritak). IIL IKS hadde som nasjonal pilot i 2019 også utarbeidet elektronisk system for godtgjøring av legene med bruk av legevakt.no, slik at man ytterligere har redusert legenes belastning med å fjerne manuell utfylling/innsending av timelister.

Hjelpepersonell(sykepleiere) er tilstede fra kl. 15.30 – 23.00(hverdager)og mellom kl. 08.00 – 23.00(helg/høytid). På natt bistår hjelpepersonell med våken vakt(1 spl). Hjelpepersonellet har bidratt til en absolutt nødvendig veiledning, siling og sikring av pasientflyt knyttet til legevakten, som man i samråd med legene har fortløpende fokus på. Legevaktsentralen og Nasjonalt nummer til legevakt 116117 innført i 2015 er bemannet med en til to sykepleiere 24/7/365 dager/år, og betjenes med oppkobling Nødnett-/radiokommunikasjon inkludert logg. Det siste både for avvikshåndtering/dokumentasjon og sikkerhet, ut over påkrevd pasientjournalføring.

Internkontroll – avvikshåndtering og evaluering/spørreundersøkelse

Daglig leder, Teamleder Hilde Løvaas(leder for legevaktsykepleierne) og Legevaktsoverlege møtes hver 14.dag i etablert Kvalitetsutvalg for IIL IKS. Dette utvalget har tett oppfølging og samarbeid vedr drift, samt håndterer evt avvik og klagesaker i tråd med lov og regelverk. Det er også utarbeidet ny elektronisk Internkontrolldokumentasjon (COMPILO) som også omfatter HMS og avvikssystem.

Vi har hatt 4 formelle/skriftlige klagesaker/avvik meldt av Statsforvalter i 2022 av et totalt antall henvendelser for året på nærmere 15 000, samt at det av disse blir 30% konsultasjoner. De fleste avvikene/klagene går på generell service, informasjon, vurdering og prioritering. Ingen av sakene er det påpekt brudd i fht lov og avtaleverk, men gjort avklaringer direkte med klager på oppfordring av Statsforvalter. Alle saker medfører gjennomgang av retningslinjer og rutiner ved legevakten i Kvalitetsutvalget.

Vår oppfatning er at vi gjennom rask og ryddig saksbehandling i alle saker, sikrer god dialog og informasjon til våre pasienter. Det er derfor svært få saker som man i ettertid oppfatter at pasientene er misfornøyd med det svar og/eller den informasjon man har fått – og ingen har av slik årsak havnet i media.

Det har ikke vært betydelige avvik i gjennomføring av vaktlisten. Det er satt fokus på kvalitetssikring vedr. bytting av vakter, samt vikarordning. Det registreres at det er noe frivillig høyere vaktbelastning på noen leger da noen ønsker å ta ekstra vakter Dette er det oppfølgende fokus på, slik at intensjonen om høy kvalitet og god sikkerhet(liten belastning) blir ivarettatt. Det ble i 2021 inngått lokal avtale vedrørende godtgjøring vakanser for å sikre dekning uten behov for beordring. Denne ble videreført i 2022.

Vaktlisten for legene legges ut elektronisk på web; www.legevakt.no, slik at legene har den tilgjengelig på nett og mobil. Legevakt.no er også et meget godt hjelpemiddel for administrasjon av vakter/turnus, lønn- og annen godtgjøring - samt rapportering.

Opplæring og kompetanseheving

Det er utarbeidet eget opplæringsdokument for nye leger/turnusleger, som blir sendt ut til alle nye, og gjennomgått på egen opplæringsdag ved legevakten. Vi har også samarbeid med Ambulanse Midt-Norge. Det er utarbeidet et signeringsdokument for å sikre tilbakemelding om at den enkelte lege/turnuslege har tilegnet seg denne informasjonen/kunnskapen. Krav om kompetanse og opplæring i Nødnett samt gjeldende krav i ny akuttmedisinforskrift ivaretas. Nytt kurs i Akuttmedisin skal arrangeres innen utgangen av mai 2023. IIL IKS



vurderer deltagelse i Kommune BEST- samarbeid, som innebærer opplæring i samarbeid med relevant nettverk med både kommuner og spesialisthelsetjenesten, - og etter etablerte, fastlagte planer/strukturer.

Personale og arbeidsmiljø – sikkerhet og trygghet

Gjennom at man opererer med to leger på samme vakt, sammen med sykepleier/hjelpepersonell, - er det et godt grunnlag for god sikkerhet og kollegialt samarbeid. I den nye legevakten ble man også bedre samlokalisert, samt at lokaler er sikret både med alarmer, bygningsmessige tiltak samt beredskapsavtale med vaktsselskap. En trygg legevakt styrker rekrutteringen i regionen, noe som gjenspeiles i stadige henvendelser fra leger med ønske om å få delta i legevaktsordningen i IIL IKS. Lokaler og utstyr er spesielt planlagt og anskaffet for å ivareta både funksjon, sikkerhet og trivsel.



Etiske retningslinjer

Selskapets administrasjon og helsepersonell er underlagt og arbeider etter etiske retningslinjer gjeldende for egen faggruppe. Ut over dette gjelder den enkeltes eier-/hjemkommunes etiske retningslinjer.

Miljø

Levanger kommunes miljøstrategi og politikk styrer selskapets håndtering og sortering av avfall, lys/varmeregulering og øvrige miljøtiltak i bygget hvor legevakta leier sine lokaler. Levanger kommune er delaktig i sertifisering som *Miljøfyrtårn*, hvor legevakta også vil delta.

Pandemi COVID-19 – konsekvenser og tiltak

Tiltakene iverksatt fom mars 2020 vedvarte med at Teststasjon ble opprettholdt tom mai 2022 overfor de 4 deltagerkommunene. Legevakta har til da ivaretatt deres behov for tilbud tilknyttet test og helsehjelp slik at man fra pandemiens start var og har vært hele veien riktig dimensjonert for oppgavene, samt sikret øvrig helsetjeneste som Fastleger og Legevakt slik at de kunne opprettholde sin drift.

Bruk av Videokonferanse er et tiltak som også ble tatt i bruk ved legevakten, - noe en ser vil bli videreført uavhengig av Pandemien. Legevakten har også tatt i bruk videokommunikasjon overfor pasienter via Mobiltelefoner, der det er relevant. Dette som et støtteverktøy.

En evaluering og nærmere beskrivelse av smitteverntiltakene i ulike planverk, er nå igangsatt i samarbeid mellom kommunene og Helse-Nord Trøndelag, - og legevakta vil delta i en større helhet og sammen med deltagerkommunene. En ser at erfaringene med å samle beredskapen og tiltak har gjort at de ulike kommunene til enhver tid har hatt tilgang langt ut over det de kunne hatt med beredskap for hver for seg.

Resultat og finansielle forhold

Regnskapet for Innherred Interkommunale Legevakt IKS er vedtatt skal føres etter kommunale prinsipper, dvs etter kommuneloven med forskrift om årsbudsjett, årsregnskap og årsberetning. Ved nøye gjennomgang av regnskap har man ivaretatt anordningsprinsippet slik at man har fått frem alle kjente utgifter og inntekter i løpet av året som vedrører selskapets virksomhet.

Det er gjennom året ført separat regnskap (tiltak 3400) for utgifter tilknyttet pandemien COVID19, samt for fondsmidler/tilskudd vedrørende Akuttmedisinopplæring (tiltak 3100).



Utgift er i hovedsak lønn/godtgjøring leger som var stipulert ut i fra regnskapet 2021 og utgifter knyttet til kjøp av tjenester fra Levanger kommune samt «staten». Videre for Personalkonsulent fra Verdal kommune samt for Legevaktoverlegens lønn/godtgjøring, medisinsk forbruksmateriell, medikamenter og kjøp av utstyr/materiell for kontor/lokaler bestilt og ført i 2022.

Personalforvaltningen og kostnaden for sykepleierne følges opp i tett samarbeid mellom selskapets ledelse og Levanger kommune. Kostnaden baseres på at dette er heltids turnusstillinger – fordelt mellom selskapet og Levanger kommune, med variasjon i lønn og tillegg avhengig av turnus og turnusregler/tariffavtaler, og ansiennitet. «Bestillingen» fra IIL IKS for omfang av personellressurs er gitt ut ifra en avtalt bemanningsplan for driften. Legevakten må i sin helhet dekke personalkostnader for bemanning av sentralen 24/7/365 og med til tider med 2 -3 personer samtidig for å dekke nye krav om svartid i ny akuttforskrift av 2015, - da på dag-/ettermiddagstid i helger

Inntekten er foruten periodisert innbetaling fra deltakerkommunene og renteinntekt, - i hovedsak innbetaling av egenandeler fra pasienter og refusjon fra HELFO og Politiet.

Årsregnskap for 2022 viser et regnskapsmessig resultat på kr. – 550 279,- Interne finanstransaksjoner er gjennomført iht. budsjett, og en har et merforbruk til inndekning i senere år på kr 96 216,- etter bruk av disposisjonsfond.

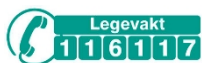
Planer og framtidsutsikter

Legevakta har som følge av erfaringer fra pandemien, sett at man må gjøre noe med lokalene ved legevakta tilknyttet smittevern og behandling av smittede. Det er derfor vedtatt at man sammen med Levanger kommune(byggherre) skal se på mulighet for **utvidelse av legevakta**. Målet er å få ett **smitterom/lokaler for mottak og behandling av smittede**, som er tilrettelagt for dette formål.

Det er i 2022 gjort ytterligere forberedende arbeid i samarbeid med arkitekt, og løsningsforslag vil foreligge 1.kvartal 2023. Levanger kommune vil på foråret 2023 få avklart byggeprosess og endelig kostnad/finansiering, da også HNT Sykehuset Levanger har ønske om lokaler i 2.etg over legevakta. Legevakta ser også at disse lokalene sannsynligvis også kan benyttes som «**Voldsmottak**» - mottak og behandling samt rettsmedisinsk undersøkelse av mennesker utsatt for vold i nære relasjoner, som også er en oppgave og en funksjon legevakta ikke er særlig egnet for i dag (jfr krav til rettsmedisinsk undersøkelser). Dette må utredes nærmere.

Det er i nær fremtid nødvendig å vurdere **nytt journalsystem** som gir bedre muligheter helhetlig dokumentasjon/informasjonsutveksling og for support, samt åpner for økt mulighet for tilgangstyring og fleksibilitet. Dette innebærer en løsning som er SKY-basert og ikke som i dag basert på fysiske servere. Dette behovet utløses også av at man **må** skifte disse serverene innen kort tid, som uansett vil utløse en kostnad. En må se dette i lys av Helseplattformen(HP) og hva den innebærer. Legevakten må innen utgangen av 2023 måtte avgjøre om man må skifte løsning med annen ny leverandør evt skifte servere for å sikre dagens leveranse.

Det er også arbeid pågående sentralt vedr mer utadrettet/oppøkende legevaktsarbeid i form av hjemmebesøk, noe vi også lokalt har sett på. Aktuelt da ut over arbeidstøy/påkledning er **transport/kjøretøy** og samarbeid med Ambulansetjenesten. IIL IKS vedtok i 2019 å anskaffe/lease eget kjøretøy med tanke på at lege skal kunne rykke ut umiddelbart jfr forskrift, noe som p.t. ikke er gjennomført.



Vi har også siden 2021 blitt innlemmet i et annet større samarbeidsprosjekt med Helse Nord-trøndelag tilknyttet «**Fremragende akuttmottak- pasientforløp fra bosted til bosted**», hvor legevaktas rolle i et pasientforløp fra man blir syk til man via vurdering/behandling/hjelp forhåpentligvis kommer hjem igjen, skal se på samhandlingen mellom alle aktører i dette forløpet. Dette prosjektet videreføres som «del II» i 2023, og vil kunne utløse ytterligere tiltak og utredninger!?

Representantskapet har også en stående «bestilling» om at selskapet arbeider med å redusere kostnader gjennom bla å **utrede synergieffekter gjennom samhandling med nabokommunene**(nabolegevaktene) på Innherred. Selskapets administrasjon har inntil pandemien samarbeidet tett med legevakten i Namsos, Steinkjer og Stjørdal med halvårslige samarbeidsmøter med faglig og administrativ utvikling av tjenesten. AMK Nord Trøndelag(Namsos) samt Ambulansetjenesten er også med i dette. Dette samarbeidet har i mindre grad latt seg ivareta ut over sporadisk kontakt og dialog i enkeltsaker. En ser dog at dette bør tas opp igjen når pandemien legger seg. Konkrete utredninger/utviklingsarbeid på tvers av legevaktdistrikt og med tanke på synergier ut over dette er ikke iverksatt i 2022.

Fastelegekrisen(«**Trønderopprøret**») og hva det vil kunne innebære av endringer tilknyttet fastlegenes rolle i fht legevakt, er også noe som vil influere på drift av vår legevakt.

Regjeringen har nedsatt et «ekspertutvalg» i samarbeid med Legeforeningen og KS som skal arbeide med å se på hele innretningen og finansieringen av allmennlegetjenesten inkludert legevakt. Ekspertutvalget leverte første rapport med foreløpige vurderinger og anbefalinger 1. desember 2022. Rapport med endelige vurderinger og anbefalinger skal leveres innen 15. april 2023. Regjeringen tar med seg de innspillene de får fra ekspertgruppen inn mot statsbudsjettet for 2024.

Opprøret har vedvart i 5 år og medfører nå økt press på uønskede lokale tiltak, avtaler og løsninger i påvente av regjeringens tiltak.

Styret har ved slutten av 2021 lagt opp til en prosess i 2022 for å utarbeide en egen **strategiplan for legevakta** som bla vil belyse fremtidig visjon, ambisjoner og behov for utvikling! Dette er fortsatt under arbeid.

Innherred Interkommunale Legevakt IKS ønsker å fremstå som en fremoverrettet legevakt som er i forkant for kommunenes og innbyggernes behov tilknyttet legevaktens formål og muligheter!

Signert:

Levanger dato: _____

Per Arne Olsen
Leder

Arnstein Kjeldsen
Styremedlem

Anne Kari Haugdal
Styremedlem

Elisabeth Erle
Styremedlem

Niklas Amdal
Styremedlem
Ansattrepr/leger

Peter Daniel Aune
Sekretær/Daglig Leder