



Årsberetning 2022

1. ORGANISASJONEN

1.1 Bakgrunn

Nord-Trøndelag Krisesenter IKS ble stiftet 20.11.15 og registrert som selskap i Enhetsregisteret mai 2016. Selskapet er opprettet med hjemmel i Lov om interkommunale selskap av 29.1.1999 nr. 6.

Det har siden 1981 eksistert et krisesentertilbud i Nord-Trøndelag, gjennom virksomhetsoverdragelse drives krisesenteret fra 1.oktoer 2016 videre i et Interkommunalt selskap (IKS).

1.2 Formål

Nord-Trøndelag Krisesenter IKS har som formål å gi et godt og helhetlig krisesentertilbud til kvinner, menn og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner. Krisesenteret skal aktivt arbeide for å synliggjøre og bekjempe vold i nære relasjoner. Gjennom sitt arbeid skal krisesenteret sørge for å ha et spesielt søkelys på barns behov og deres sårbarhet i de tilfeller der de har levd med vold i familien. Det skal også jobbes aktivt for å forebygge vold i nære relasjoner, blant annet ved å gi god veiledning og forhindre at utsatte går tilbake til utøver.

1.3 Samarbeidskommuner

Nord-Trøndelag Krisesenter IKS eies pr 31.12.22 av 22 kommuner i fellesskap. Det er eierkommunene som gjennom tilskudd finansierer driften av krisesenteret. Eierandeler fordeles prosentvis etter folketall i kommunene og justeres hvert fjerde år. (Tabell 1 side 2).

Jf. Selskapsavtalens § 5 plikter eierkommunene å delta i driften med minst den andel av overføringer til krisesenter som ligger i de statlige overføringene i kommunenes inntektssystem.

Nord-Trøndelag Krisesenter IKS dekker et stort geografisk område med en befolkning på om lag 150 000 innbyggere. Verdal kommune er vertskommune for krisesenteret.



Tabell 1. Fordeling av eierandeler i selskapet (pr 31.12.2022)

Kommune	Eierandel i %
5004 Steinkjer	16,3
5005 Namsos	10,2
5020 Osen	0,6
5032 Selbu	2,7
5033 Tydal	0,5
5034 Meråker	1,6
5035 Stjørdal	16,0
5036 Frosta	1,8
5037 Levanger	13,5
5038 Verdal	10,0
5041 Snåsa	1,4
5042 Lierne	0,9
5043 Røyrvik	0,3
5044 Namsskogan	0,6
5045 Grong	1,6
5046 Høylandet	0,8
5047 Overhalla	2,6
5049 Flatanger	0,7
5052 Leka	0,4
5053 Inderøy	4,5
5054 Indre Fosen	6,6
5060 Nærøysund	6,4
TOTALT	100,0

1.4 Selskapsavtale

Selskapsavtalen definerer selskapets formål og organisering samt regulerer innskuddsplikt og eierandel for deltagerkommunene. Selskapsavtalen har også bestemmelser om økonomi, arbeidsgiveransvar, regnskap og revisjon. Folketall pr kommune justeres hvert fjerde år.

Det er utarbeidet en egen samarbeidsavtale mellom krisesenteret og kommunene. Denne ligger som vedlegg til selskapsavtalen og er likelydende for alle kommunene. Samarbeidsavtalen konkretiserer og klargjør hvem som har ansvar for de ulike delene av innholdet i krisesentertilbudet. Avtalen er behandlet av selskapets styre og representantskap og sendt alle kommunene. Noen har behandlet den politisk, andre kun administrativt.



1.6 Representantskapet i valgperioden 2019 -2023

Representantskapet består av 29 medlemmer. Følgende kommuner har 2 medlemmer hver; Steinkjer, Namsos, Stjørdal, Levanger, Verdal, Indre Fosen og Nærøysund. Representantskapets leder er Pål Sverre Fikse (Verdal). Nestleder er Hege Nordheim-Viken (Høylandet)

Det har vært avholdt 2 representantskapsmøter i 2022 (7.april og 8.november). Saker behandlet i møtet er; årsregnskap, balanse og årsberetning 2021, forslag til budsjett 2023 og økonomiplan 2023 – 2026.

1.7 Styret i valgperioden 2019 -2023

Tabell 3. Styrets sammensetning i perioden 2019 - 2023

		Medlem	Vara
1.	Styreleder	Peter Daniel Aune (Levanger)	Liv Elden Djokoto (Høylandet)
2.	Nestleder	Ester Brønstad (Snåsa)	Ragnhild Moum Agle (Snåsa)
3.	Styremedlem	Hanne Lingen (Namsos)	Elisabeth Johansen (Meråker)
4.	Styremedlem	Ivar Kvalø (Nærøysund)	
5.	Styremedlem	Anne Kari Haugdal (Verdal)	Edith Valfridson (Lierne)
6.	Styremedlem	Marna Ramsøy (Ansattrepresentant)	Wenche C. Norberg

Daglig leder er sekretær og saksbehandler for styret.

Styret har i 2022 gjennomført 5 styremøter. Styremøtet i november inneholdt også omvisning på Saemien Sijte og informasjon fra Snåsa kommune som forvaltningskommune for samisk språk og kultur. Styret har behandlet 25 saker i 2022 (årsregnskap og årsberetning, kvartalsrapporter, budsjett og budsjettrevidering, lønn daglig leder, strategiplan/årshjul og høringsvar til foreslåtte endringer i IKS loven).

2. LOVGRUNNLAG OG JURIDISKE RAMMER

Lov om krisesentertilbud (LOV 2009-06-19 nr 44)- krisesenterloven, trådte i kraft 1. januar 2010. Loven gir kommunene ansvar for å ha et krisesentertilbud som kan benyttes av kvinner, menn og barn som er utsatt for vold i nære relasjoner. Krisesenteret er en del av kommunens tilbud til voldsutsatte og loven setter blant annet krav til innhold i krisesentertilbudet samt til samordninger av tjenester til voldsutsatte.



<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2009-06-19-44>

Forskrift om sikkerhet i krisesentertilbudet:

<https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2017-03-07-282>

Barne- ungdoms- og familiedirektoratet har utarbeidet en elektronisk faglig veileder for innholdet i krisesentertilbudet som er til god hjelp i arbeidet med brukere og beboere. Denne benyttes jevnlig av ansatte som faglig støtte.

https://bufdir.no/fagstotte/produkter/krisesenterveileder_faglig_veileder_for_innholdet_i_krisesentertilbudet/#heading-contentlink-115143

Ansatte ved krisesenteret forholder seg som følge av disse juridiske rammene til bestemmelser om blant annet taushetsplikt, opplysningsplikt/meldeplikt til barneverntjenesten og avvergingsplikt.

Krisesentrene er ikke underlagt journalplikt, men kravene til innhold og til dokumentasjon har økt betydelig de senere årene. Dette gjelder for eksempel krav til skriftlig sikkerhetsvurdering ved beboers inntømst, krav til å utarbeide sikkerhetsplan, kartlegging av situasjon og hjelpebehov og plan for oppholdet for både voksne brukere og barn.

3. MEDLEMSSKAP OG INTERNKONTROLL

3.1 Medlemskap i Krisesentersekretariatet

Nord- Trøndelag Krisesenter IKS er medlem i Krisesentersekretariatet. Dette er en medlemsorganisasjon som 25 av landets 44 krisesentre er tilsluttet.

Fra Krisesentersekretariatet sin hjemmeside:

Krisesentersekretariatet (KSS) ble etablert i 1994 og fungerer som et bindeledd mellom offentlige myndigheter, krisesentrene, media, nasjonale og internasjonale organisasjoner, forskningsmiljøer og samfunnet for øvrig. Vi jobber for å styrke tilbudet av krisesentre, gjennom informasjonsarbeid, lovpåvirkning, undervisning, kurs og mer.

Medlemssentrene forplikter seg til å betale 1,5 % av totalt budsjett for året i kontingent, med en øvre grense på kr. 80 000 pr år. Øvre maksbeløp vil fra og med 2023 halveres. Dette med bakgrunn i at finansiering av Krisesentersekretariatet har kommet inn på Statsbudsjettet.

For mer informasjon:

<http://www.krisesenter.com/#sthash.sMkaIG1e.dpuf>



3.2 Samfunnsbedriftene (KS-bedrift)

Nord-Trøndelag krisesenter IKS er medlem i Samfunnsbedriftene. Daglig leder har i 2022 hatt møter med kontaktperson for krisesentrene og deltatt på flere webinar. Det er i 2022 etablert et eget nettverk for ledere av interkommunale krisesenter som er medlem i Samfunnsbedriftene.

3.3 Internkontroll

Kapitel 25 i ny kommunelov av 22.6.2018 trådte i kraft 01.01.2021. Krisesenterloven § 8 er opphevet og kommunelovens § 25-1 om internkontroll i kommunen og fylkeskommunen gjøres gjeldene for krisesentertilbudet.

Krisesenterlovens § 9 endres til at statsforvalteren skal føre tilsyn med at kommunen oppfyller pliktene etter §§ 2,3 og 4 og kommunelovens § 25-1. Med disse endringene er krisesentertilbudet sin plass i det kommunale landskapet ytterligere presisert og kommunen og kommunedirektørens ansvar er tydeliggjort.

Ledere og verneombud har gjennomgått nødvendige HMS kurs. Det er utarbeidet en egen HMS perm for krisesenteret, inkludert rutiner for håndtering av avvik. Risiko- og sårbarhetsanalyse er gjennomført i samarbeid med verneombud og tillitsvalgt. Denne evalueres 1 gang pr år.

3.4 HMS, vernearbeid og bygningskontroll

Det er i 2022 gjennomført årlig kontroll av sprinkleranlegg, ventilasjonsanlegg, brannvarslingsanlegg, innbrudds- og overfallsalarm samt løfteplattform.

Det er ikke utført vedlikehold av betydning i 2022.

Krisesenteret har verneombud som blant annet gjennomfører årlig vernerunde.

Vernerunder og ROS analyser peker på stress/utbrenthet/sekundær traumatisering som det området med størst risiko for uheldig belastning på ansatte. Tiltak for å forebygge belastning er blant annet tilbud om gruppeveiledning fast en gang pr uke, debriefe/defuse ved vanskelige saker, bakvaktordning for drøfting, gruppearbeid i personalmøtene, medarbeidersamtaler årlig og ikke minst sosiale sammenkomster/møteplasser for ansatte.

4. PERSONALRESSURSER

4.1 Likestilling og aldersfordeling

Alle kommuner i Norge skal i tråd med bestemmelsene i Likestillingsloven fremme likestilling og hindre diskriminering. Dette gjelder tilsvarende for Nord-Trøndelag Krisesenter IKS.

Det er kun kvinner ansatt på krisesenteret. Lov om kommunale krisesentertilbud er kjønnsnøytral og slår fast at det også skal gis et likeverdig tilbud til menn. Alle kjønn stiller likt ved rekruttering til



ledige stillinger. Krisesenteret ønsker å bidra i arbeidet for å oppnå større likestilling mellom kjønnene. Bekjempelse av vold og overgrep er i så måte sentralt. Styret består av 4 kvinner og 2 menn.

4.2 Ansatte, kompetanse og arbeidsmiljø

Det har i 2022 vært ansatt 16 personer i totalt 8 årsverk på krisesenteret. Om lag halvparten av årsverkene fylles av ansatte med kompetanse på ulike bachelornivå. En ansatt sluttet i sin stilling i mai 2022 på grunn av oppnådd aldersgrense på 70 år. Det er i 2022 ansatt 3 nye personer i små deltidsstillinger på helg.

Som følge av økte krav til innhold, kvalitet og dokumentasjon i tilbudet, er det behov for arbeide målrettet med å styrke personalgruppa med kompetanse innen arbeid med barn og unge og familier.. Det er i dag ansatt barnefaglig ansvarlig/barnevernspedagog i 66 % stilling ved senteret.

Medarbeidersamtaler og kompetanseplan er viktig verktøy for å jobbe målrettet med kompetanseutvikling.

Det er utarbeidet en fast struktur på personalmøtene og disse gjennomføres annenhver måned. Det skal avholdes egne møter for nattevakter 2 ganger pr år. Personal møtene inneholder tre faste punkter; info fra/til verneombud og tillitsvalgt, info fra/til daglig leder og faglig tema med arbeid og diskusjon i grupper.

Partssamarbeidet er nå godt innarbeidet og det er jevnlig møter mellom ledelsen, tillitsvalgt og verneombud. Det er gjennomført medarbeidersamtaler med alle ansatte i 2022.

4.3 Etiske retningslinjer

De ulike faggruppene på senteret forholder seg til sine yrkesetiske retningslinjer. I tillegg har Krisesentersekretariatet utarbeidet egne etiske retningslinjer for sentrene som følges

4.4 Sykefravær

I perioden oktober 2021 til oktober 2022 var legemeldt sykefravær på 7,5 %. Dette er noe lavere enn gjennomsnittet for bransjen. Egenmeldt fravær har også vært lavere enn året før

5. LOKALER

5.november 2018 flyttet Krisesenteret driften inn i nye lokaler på Verdal. Det er inngått leieavtale med Nyvegbakken 21 AS om leie for 10 år med opsjon på leie for ytterligere 10 år. Årsløen ble i 2019 satt til kr 1 475 000,-. Leien reguleres i tråd med vanlige regler og satser. Husleie i 2022 var på kr 1 543 137,- Det er signert en leieavtale, der også en ansvarsmatrise for løpende utgifter, vedlikehold og fordeling av ansvar er satt opp. Rammene i leieavtalen er behandlet i representantskap og i selskapets styre. Leieavtalen er signert av daglig leder og styreleder.



Krisesenterets lokaler fungerer etter fire års drift fremdeles meget bra. Byggets utforming med en «skjermet avdeling» som kan være atskilt fra resten av bygget er veldig gunstig. Dette gir fleksibilitet og godt handlingsrom til å yte gode tjenester. Denne avdelingen kan brukes av mannlige beboere, store familier, eller der det av ulike grunner er behov for skjerming.

6. STATISTIKK

6.1 Antall beboere

	2022	2021	2020	2019
Kvinner/Menn	41	27	39	34
Barn	30	30	45	43
Totalt	71	57	84	77

6.2 Overnattingsdøgn

	2022	2021	2020	2019
Kvinner/Menn	1129	533	1733	1824
Barn	1037	561	1477	2929
Totalt	2166	1094	3210	4753

6.3 Dagbrukere

Antall dagbrukere har vært økende de siste årene.

I 2020 var det om lag 65 dagbesøk/enesamtaler på telefon. I 2021 var det 131. For 2022 har tallet igjen steget til 189. Henvendelser som registreres som dagbesøk/enesamtale på telefon er de henvendelsene som dreier seg om vold i nære relasjoner fra brukere eller fra hjelpeapparat på vegne av bruker.

Det er laget et vedlegg til årsberetningen som omhandler statistikk for 2022.



7. ØKONOMI

7.1 Resultat og finansielle forhold

Regnskapet for Nord-Trøndelag krisesenter IKS er vedtatt skal føres etter kommunale prinsipper, dvs etter kommuneloven med forskrift om årsbudsjett, årsregnskap og årsberetning. Anordningsprinsippet ivaretas gjennom grundig gjennomgang av regnskapet slik at man får frem alle kjente utgifter og inntekter som gjelder selskapets virksomhet i løpet av året.

Lønn til ansatte og sosiale utgifter som følge av dette er den største utgiftsposten. Andre utgifter er knyttet til daglig drift av senteret, utgifter til husleie, strøm, telefoni etc. Det er også knyttet utgifter til organisasjonsutgifter, medlemskap og lisenser samt utgifter til regnskapstjenester og revisjon.

Driftsinntekter:

Inntekter i 2022 er innbetalinger fra deltakerkommunene, refusjon sykepenger, lønnstilskudd, gaver og refusjon moms.

Driftsutgifter:

Lønnsutgifter:

Det har i perioder vært deler av stillinger stående vakant. Dette har vært på grunn av ulønnet permisjon og i påvente av å slå sammen stillinger ved naturlig avgang. Det har i noen tilfeller vært nødvendig å leie inn vikar til enkeltvakter. På bakgrunn av dette er lønn faste stillinger lavere enn året før og lavere enn budsjettet, mens utgifter til vikar er noe høyere enn budsjettet. Refusjon sykepenger er i overkant av 100 000,-

Kjøp av varer og tjenester som inngår i tjenesteproduksjon:

Det er mindreforbruk på kjøp av varer og tjenester i forhold til budsjett og i forhold til året før. Dette skyldes i hovedtrekk tilbakebetaling av feilfakturert husleie i 2021. Bruk av gavemidler som har kommet inn i 2022 er ført på postene forbruksmaterieell og driftsutgifter, transport og inventar.

Selskapet har 1.1.23 en samlet egenkapital på kr 4 969 173,-

7.2 Forsikring-, og pensjonsordninger

Nord-Trøndelag Krisesenter IKS benytter KLP som leverandør av pensjons, - og forsikringsordninger. Personalforsikringen omfatter lovbestemt yrkesskade, yrkessykdom eller ulykke som fører til invaliditet. Krisesenteret har næringslivsforsikring på bygning og eiendeler, og ansvarsforsikring for skade på person og ting.

7.3 Regnskap og Revisjon

Innherred kommunesamarbeid regnskap, innfordring og lønn utfører regnskapstjenestene til krisesenteret.

Krisesenterets revisjonsfirma er Revisjon Midt-Norge S-A

7.4 Gaver

Krisesenteret har i 2022 mottatt gaver fra Røra sanitetslag, Stjørdal Soroptimistforening, Rebekka losje Gudrun og Gjensidigestiftelsen. Totalt har krisesenteret i 2022 mottatt kr 121 932,- i gaver. Det sendes takkebrev til giverne.



8. AVSLUTNING OG SIGNATURER

2022 har vært et godt år for Nord-Trøndelag krisesenter. Driften har vært stabil og uten de store utfordringene eller svingningene. Bruken av senteret har økt relativt mye sett i forhold til 2021. Det er stabilitet i personalgruppen og det har vært en utvikling i antall årsverk med formell, relevant kompetanse. Krisesenteret har et engasjert, kompetent og stødig personale som bidrar sterkt til at voldsutsatte får den hjelp og støtte de trenger og har krav på.

Krisesenteret takker alle kommunale tjenester, samarbeidspartnere, eierkommuner, representantskap og styret for innsats og godt samarbeid i 2022.

Verdal 22.02.2023

Peter Daniel Aune

Ester Brønstad

Hanne Lingen

Leder

Nestleder

Styremedlem

Anne Kari Haugdal

Marna Ramsøy

Ivar Kvalø

Styremedlem

Ansattrepresentant

Styremedlem



Vedlegg: Statistikk 2022

Beboere

1. Voldsutsatt

1.1. Antall

	2022	2021	2020	2019
Kvinner/Menn	41	27	39	34
Barn	30	30	45	43
Totalt	71	57	84	77

Det var 35 unike voksne beboere i 2022 (førstegangsbeboere) og 24 unike beboerbarn.

1.2. Overnattingsdøgn

	2022	2021	2020	2019
Kvinner/Menn	1129	533	1733	1824
Barn	1037	561	1477	2929
Totalt	2166	1094	3210	4753

1.3 Botid

Gjennomsnittlig botid ved krisesenteret var 27 døgn. Dette er en liten økning fra 2021.

1.4 Kommunetilhørighet:

Vertskommunen:	7
Annen deltakerkommune:	26
Annen kommune:	7
Ingen kommunetilhørighet	1

Økning i antall beboere fra andre kommuner skyldes at Nord-Trøndelag krisesenter IKS i perioder har måttet avlaste Trondheim krisesenter på grunn av kapasitetsutfordringer/særlige hensyn der.



1.5 Etnisitet

Er beboers foreldre født i utlandet?	57 %
Er beboers foreldre født i Norge?	43 %

Det var en økning i andel beboere med etnisk norsk bakgrunn sett i forhold til 2021 (38 %)

1.6 Tilknytning til arbeidslivet:

I arbeid:	26 %
Under utdanning/deltar på kurs:	18 %
Stønad/trygd/pensjon:	41 %
Hjemmearbeidende:	13 %
Annet:	2 %

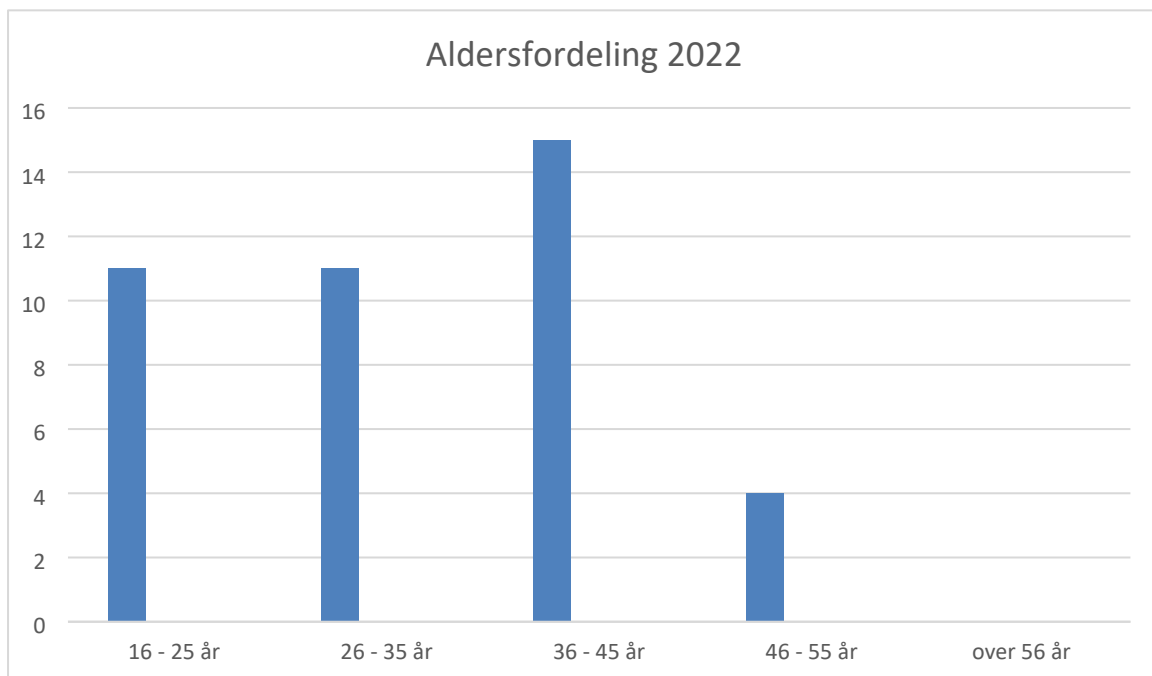
1.7 Sivilstand



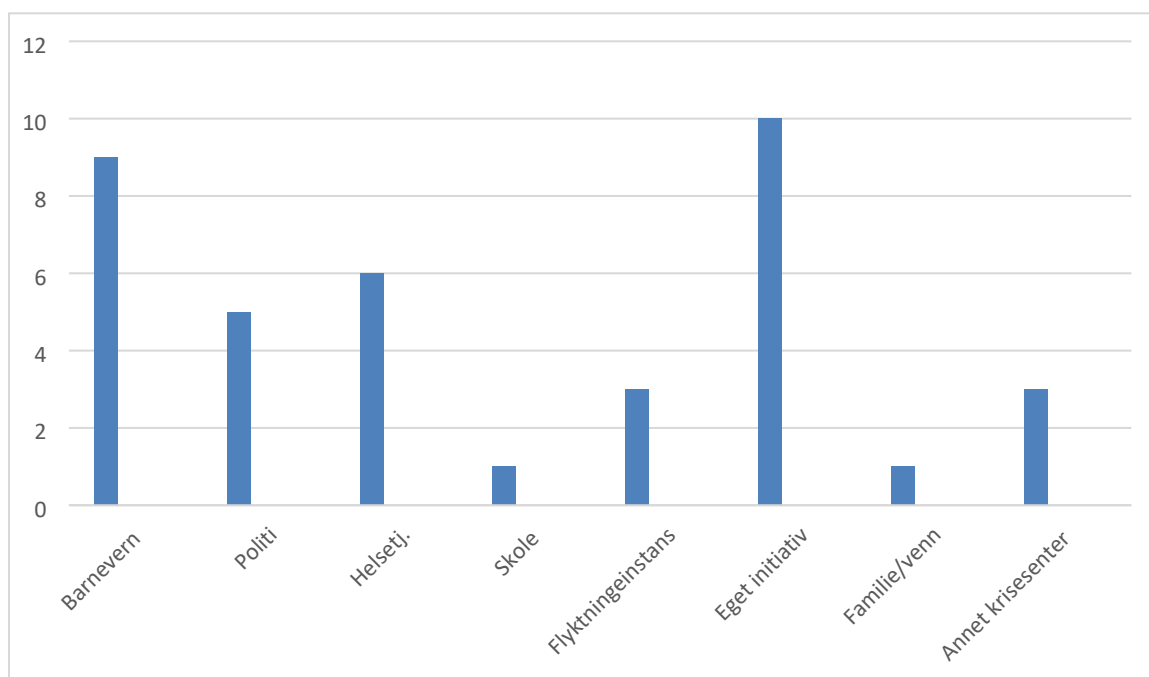
I 2022 var det en større andel av beboerne som var enslige ved ankomst. I disse tilfellene er det tidligere partner som utgjør en trussel selv etter at partene har flyttet fra hverandre.



1.8 Alder



1.9 Hvordan kom beboer i kontakt med krisesentertilbudet





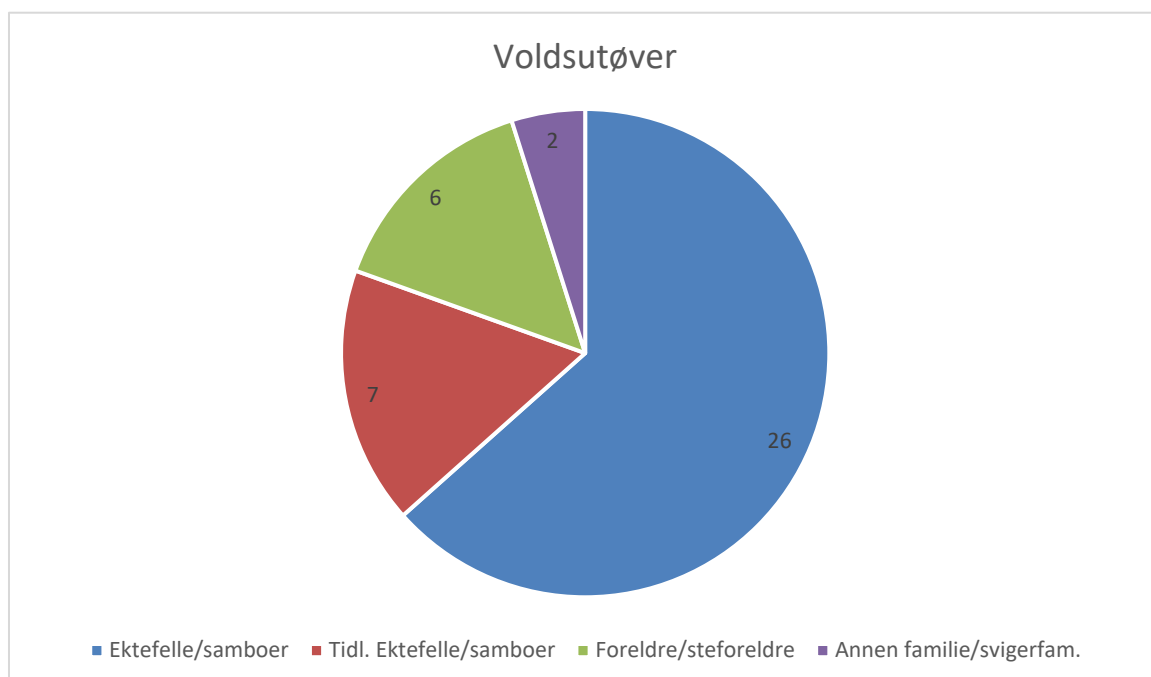
2. Voldsutøver

2.1

Er det oppgitt én voldsutøver: 95 %

Er det oppgitt to eller flere voldsutøvere: 5 %

2.2 Hvem var voldsutøver?



2.3 Etnisitet

Er voldsutøvers foreldre født i utlandet? 50%

Er voldsutøvers foreldre født i Norge? 47,4 %

2.4 Kjønn

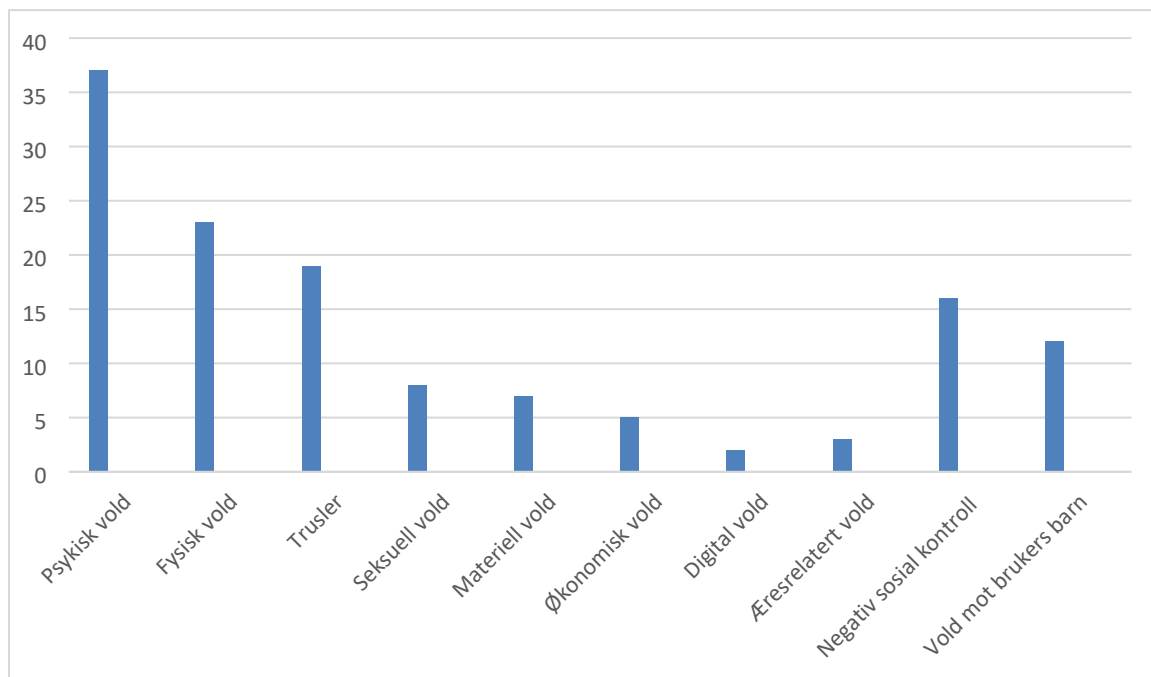
Kvinnelig voldsutøver: 5 %

Mannlig voldsutøver: 95 %



3. Voldens form og omfang

3.1 Former for vold (etter beboers utsagn)



3.2 Hvor lenge har volden vart?

Engangstilfelle:	1
Pågått siste året:	12
Pågått 1-4 år:	15
Pågått 5 år eller lengre:	7

3.3 Besøksforbud og anmeldelse

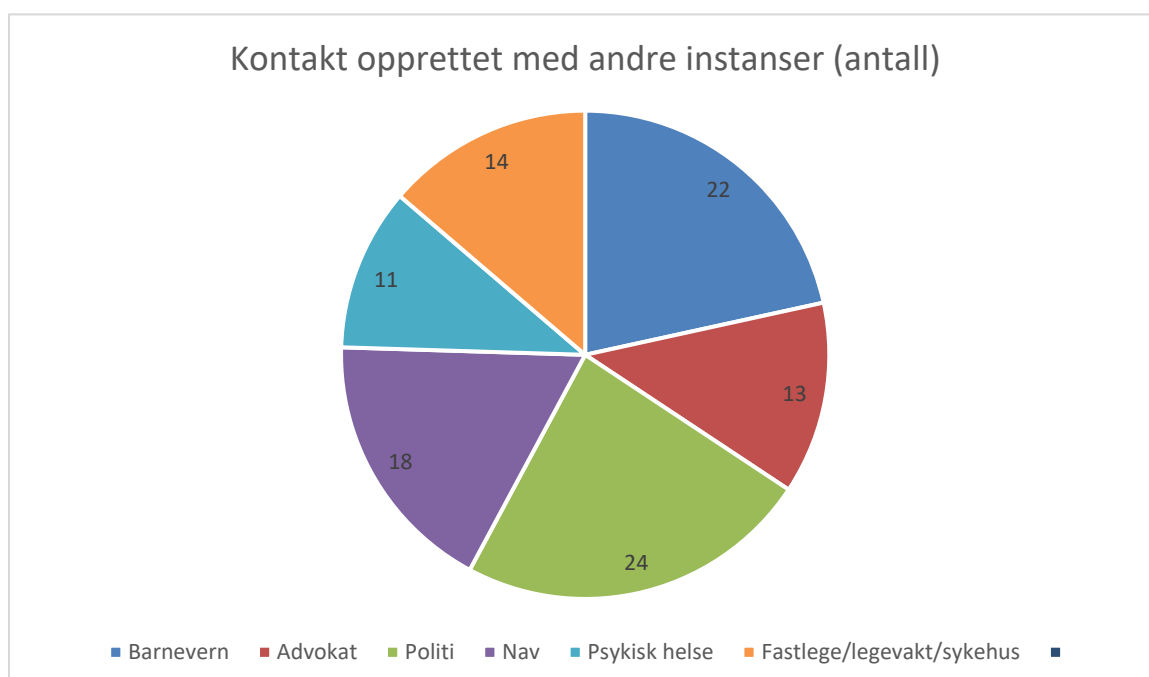
Det er ilagt besøksforbud mot voldsutøver i kun 25 % av sakene. I halvpartene av sakene er forholdet anmeldt. Dette er en økning fra året før og en positiv utvikling. I de tilfellene der forholdet ikke er anmeldt, og beboer heller ikke ønsker å anmelde oppgis følgende årsaker som grunn til at beboer ikke ønsker å anmelde:



Ønsker ikke å løse saken i rettsapparatet
Redsel for represalier
For stor belastning å anmelde
Vil gi voldsutøver en ny sjanse
Vil legge det bak seg

4. Bistand og oppfølging

4.1 Tjenester det opprettes kontakt med under oppholdet





4.2 Hvilken bistand får beboerne i krisesentertilbudet?

	%
Inntakssamtale	100
Systematisk kartlegging av hjelpebehov	71
Systematisk kartlegging av trusler/beskyttelsesbehov i regi av krisesentertilbudet	61
Systematisk kartlegging av trusler/beskyttelsesbehov i regi av andre	20
Plan for oppfølging under oppholdet	52
Primærkontakt	85
Enesamtaler	88
Hjelp til å ta kontakt med andre tjenester	49
Deltakelse i møte med andre tjenester	34
Advokatbistand i krisesentertilbudet	20
Praktisk hjelp	22
Hjelp til å finne bolig	20
Følge på boligvisning	17
Hjelp til flytting	15
Fritidsaktiviteter/ sosiale aktiviteter i regi av krisesentertilbudet	34

4.3 Hvor drar beboer etter oppholdet på krisesenteret?

	%
Hjem til egen bolig (uten voldsutøver)	30
Ny/annen bolig	30
Slektinger/venner	5
Annet krisesenter	5
Tilbake til voldsutøver	19



Barn 2022 (utvalgte deler)

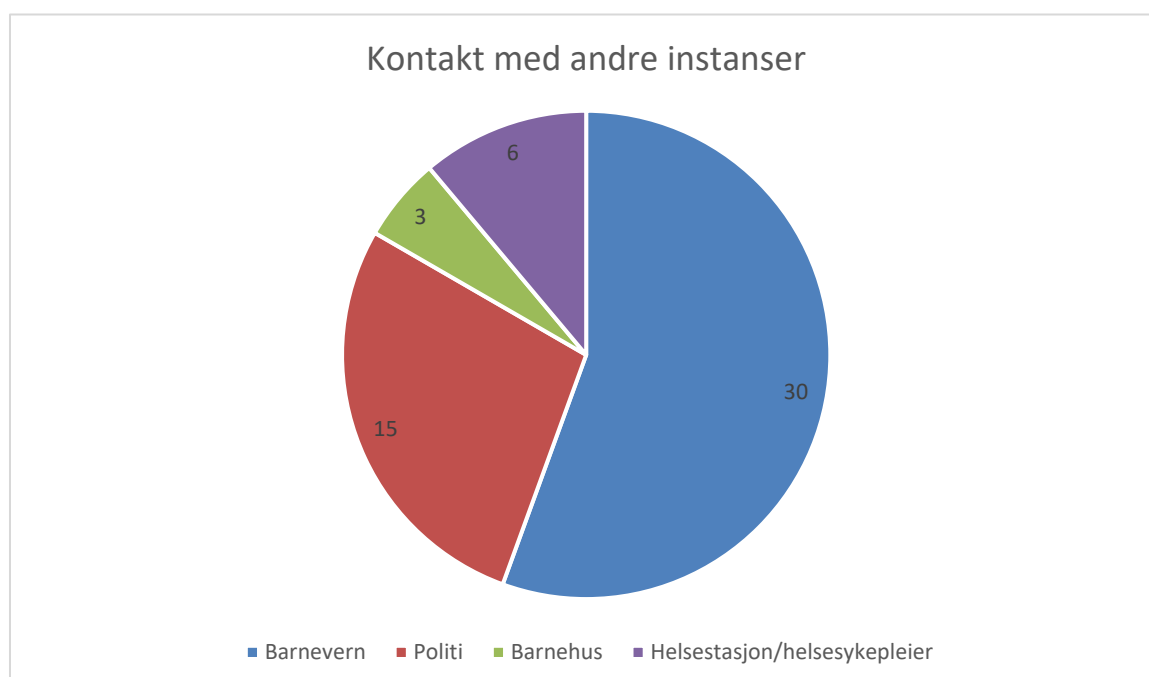
1. Barna

I 2022 bodde det totalt 30 barn på krisesenteret, 16 gutter og 14 jenter. Totalt antall overnattingsdøgn for barn var 1037, noe som gir en gjennomsnittlig botid på 35 døgn. Antall barn var det samme som i 2021, men antall overnattingsdøgn var nesten fordoblet. To ungdommer under 18 år (14 og 16 år) var på senteret uten foresatte, men sammen med barnevernvakt/barneverntjeneste.

2. Voldsutøver

For tre av barna var det mor/stemor som var voldsutøver. For de øvrige 27 var det far/stefar.

3. Kontakt med andre instanser



For halvparten av de 30 barna var barneverntjenesten allerede inne i saken da familien kom til krisesenteret.

13 av barna har ikke kunnet fortsette på samme skole eller barnehage under oppholdet. Årsaken til det er sikkerhetshensyn og avstand til skole/barnehage

Det er 7 av 30 barn som har hatt samvær, med eller uten tilsyn, med voldsutøver under oppholdet.



I kun 15 % av sakene er voldsutøver ilagt besøksforbud mot barnet/barna.

5. Etter oppholdet

Etter oppholdet på krisesenteret drar barnet:

Til egen bolig uten voldsutøver:	40 %
Til ny bolig uten voldsutøver:	44 %
Tilbake til voldsutøver:	3 %
Annet krisesentertilbud	3 %
Barnevernstiltak	7 %

Dagbrukere i 2022 (utvalgte deler)

1. Om dagbrukerne

Det var 72 dagbrukere og 117 enesamtaler på telefon i 2022, totalt 189 henvendelser med behov for bistand og/eller samtale knyttet til vold i nære relasjoner.

179 av henvendelsene kom fra kvinner og 10 kom fra menn.

Det var flest dagbrukere i aldersgruppen 18-23 år og 40 til 49 år. Eldste dagbruker var 76 år.

Det var dobbelt så mange dagbrukere/innringerere som var etnisk norsk sett i forhold til brukere med annen etnisk bakgrunn.

Over halvparten var samboer eller gift, mens om lag en fjerdedel var enslig/flyttet fra ektefelle eller samboer. Det var i all hovedsak nåværende eller tidligere partner som var voldsutøver. I noen få tilfeller var det foreldre eller bekjente.

De aller fleste tok kontakt med krisesenteret på eget initiativ og forteller om de samme formene for vold som beboere forteller om – psykisk vold, fysisk vold, trusler og negativ sosial kontroll.