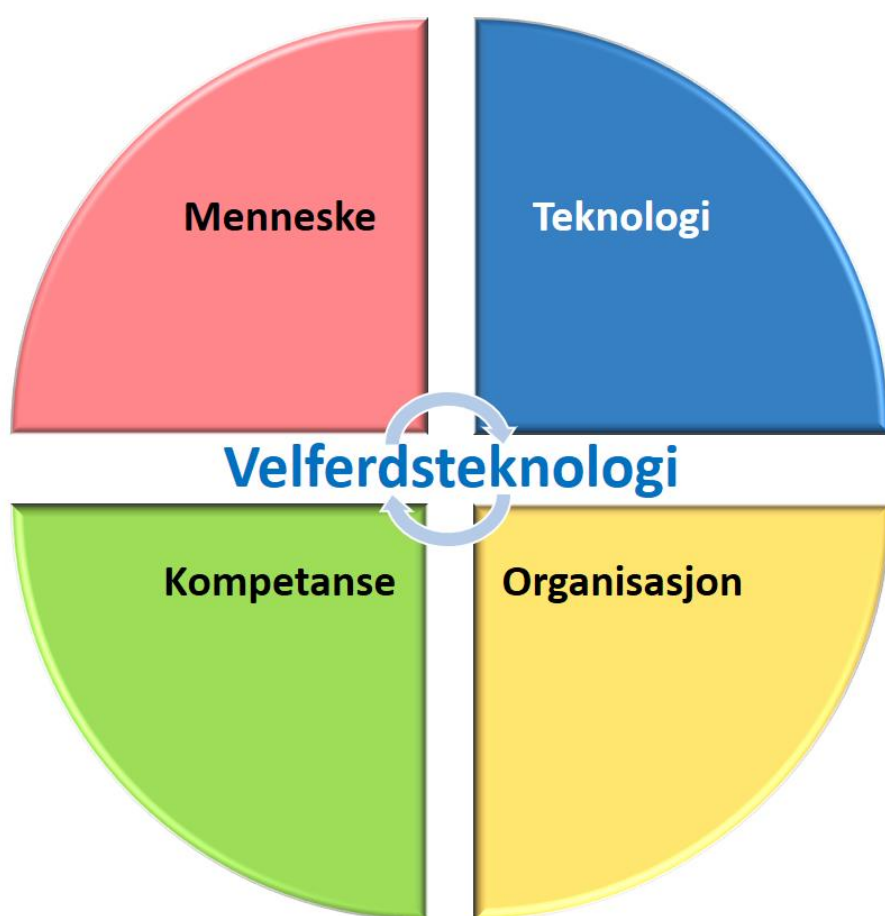


Temaplan

Velferdsteknologi

14.04.2020



Innhold

1. Formålet med planen	3
2. Velferdsteknologiens betydning for samfunnsutviklingen	3
3. Mål.....	5
4. Måleindikatorer	5
5. Strategier.....	6
6. Handlingsdel (revidert 8. juni 2023)	Feil! Bokmerke er ikke definert.
7. Rammer og kunnskapsgrunnlag for planen	111

1. Formålet med planen

Formål med planen er å beskrive hvordan Levanger kommune skal ta i bruk velferdsteknologi, samt å legge til rette for at innbyggerne i Levanger får nytte godt av de positive virkningene dette kan gi.

Teknologien utvikler seg hurtig og planen skal medvirke til at innbyggerne på en god måte får tilgang til ny teknologi når det er behov for det. Den skal samtidig gi grunnlag for riktige og framtidsrettede prioriteringer og som medvirker til at ny teknologi tas i bruk.


Velferdsteknologi skal legge til rette for trygge tjenester for brukere og pårørende, samt bidra til effektiv bruk av ressurser i helse- og velferdstjenestene.

Temaplan velferdsteknologi inngår i kommunens plan- og styringssystem og følger opp mål og strategier i Kommuneplanens samfunnsdel og Kommunedelplan helse og velferd.

Videre ivaretar temaplanen FNs bærekraftsmål nr. 3 *Sikre god helse og fremme livskvalitet for alle, uansett alder* og bærekraftsmål og nr. 10 *Redusere ulikhet i og mellom land*, herunder delmål 10.2: *Innen 2030 sørge for å myndiggjøre alle og fremme deres sosiale, økonomiske og politiske inkludering, uten hensyn til alder, kjønn, funksjonsevne, rase, etnisitet, nasjonal opprinnelse, religion eller økonomisk eller annen status.*

Temaplanen legger føringer for et helhetlig og langsiktig arbeid med implementering av teknologi i tjenestene. Nasjonale og lokale føringer som er lagt til grunn for arbeidet med planen kan sees i lenker i kap. 7.

I arbeidet med temaplanen er det lagt vekt på innbyggerinvolvering. Det ble i startfasen av planprosessen gjennomført en interessentanalyse (kan sees [her](#)). Her ble aktører identifisert og kategorisert som grunnlag for en vurdering av hvordan de skulle involveres i prosessen. Med utgangspunkt i interessentanalysen ble det utarbeidet en forankrings- og kommunikasjonsplan for planprosessen (kan sees [her](#)).

I Kommunedelplan helse og velferd skisseres fremtidens omsorgsutfordringer blant annet som flere brukere og mindre tilgang på kvalifisert personell. Det er også behov for å styrke den enkeltes evne til å mestre hverdagen, og kunne bo lenger i eget hjem. Mestringsbegrepet vil også i noen grad  gjelde arbeidsmiljøet som får egne mestringsutfordringer etter hvert som teknologien inntreer i arbeidsdagen. Kompetanseheving, tjenesteutvikling og bruk av velferdsteknologi vil være viktige områder for å møte disse utfordringene.

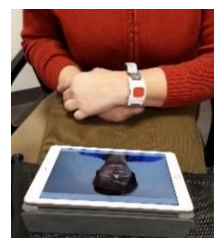
2. Velferdsteknologiens betydning for samfunnsutviklingen

Begrepet velferdsteknologi defineres og avgrenses forskjellig i ulike land. I Norge har Helse- og omsorgsdepartementet lagt til grunn definisjonen i NOU 2011:11 «Innovasjon i omsorg»:

«Med velferdsteknologi menes først og fremst teknologisk assistanse som bidrar til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, og styrker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for sykdom og sosial, psykisk eller fysisk nedsatt funksjonsevne. Velferdsteknologi kan også fungere som teknologisk støtte til pårørende og ellers bidra til å forbedre tilgjengelighet, ressursutnyttelse og kvalitet på tjenestetilbudet. Velferdsteknologiske løsninger kan i mange tilfeller forebygge behov for tjenester eller innleggelse i institusjon».

Definisjonen er bred og dekker det meste av teknologiske løsninger for helse- og velferdssektoren. Helsedirektoratet deler teknologien inn i fire områder:

Trygghetsskapende teknologier som muliggjør at mennesker kan føle trygghet og ha mulighet til å bo lengre hjemme. I dette inngår løsninger som gir mulighet for sosial deltakelse og motvirker ensomhet.



Mestringsteknologier som skal muliggjøre at mennesker bedre kan mestre egen hverdag og helse. I dette inngår hjelpemidler og teknologiske løsninger til personer med kronisk sykdom/lidelse, personer med behov for rehabilitering/opptrening og vedlikehold av mobilitet.



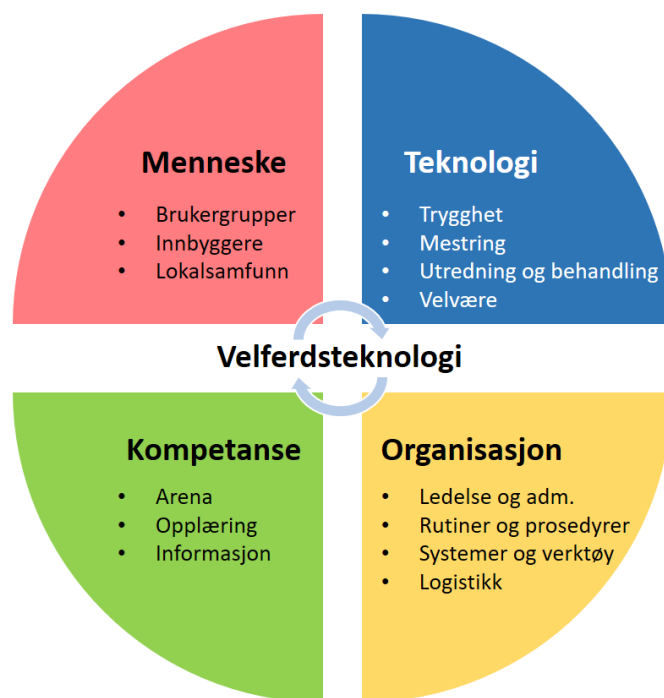
Utrednings- og behandlingsteknologi som muliggjør avansert medisinsk utredning og behandling i hjemmet som følges opp av spesialisthelsetjenesten og/eller kommunen.



Velværeteknologier som bidrar til at mennesker blir mer bevisst på egen helse og avhjelper hverdagslige gjøremål uten at nedsatt helsetilstand er årsaken til bruken av teknologi. Teknologien kan bidra til folkehelsefremmende arbeid.



For å sikre hensiktsmessig velferdsteknologisk utvikling må det avklares strategier og tiltak innenfor fire områder – menneske, teknologi, organisasjon og kompetanse. Valg av strategier og tiltak bygger på en samfunnsanalyse (sees [her](#)) der det er vurdert hva som er status, utfordringer og muligheter innenfor disse fire områdene.



Helse- og velferdstjenesten har brede vekslingsfelt både med spesialisthelsetjenesten, øvrige kommunale virksomhetsområder (skole, barnehage, kultur, teknisk, bolig, NAV mv.) og med familier, lokalsamfunnet, frivillige organisasjoner, næringslivet/leverandører av teknologi og forsknings- og utdanningsmiljøer. I arbeidet med å øke bruken av velferdsteknologi må dette tas hensyn til.

3. Mål

Temaplan velferdsteknologi i helse og velferd skal bidra til å nå følgende mål:

- Innbyggere nyttiggjør seg velferdsteknologi som gjør at de opplever trygghet, mestring og livskvalitet.
- Velferdsteknologi bidrar til bedre tjenester og til helhetlig bruk av ressurser.
- Innbyggere og ansatte har kunnskap om de muligheter velferdsteknologi gir.
- Velferdsteknologi er en integrert del av tjenestene i 2021.

4. Måleindikatorer

- Utvikling i antall tjenestemottakere med velferdsteknologi (trygghetsalarm, GPS, digitalt tilsyn, elektronisk medisineringsstøtte og lignende).
- Antall brukere av utrednings og behandlings teknologi.

5. Strategier

Strategiene skal bidra til håndtering av utfordringene innenfor området og til at muligheter og ressurser tas i bruk. Videre er strategiene utgangspunkt for valg av tiltak som skal gjennomføres i årene framover.

Menneske	Sette brukerperspektivet sentralt i arbeidet med velferdsteknologi og tjenesteinnovasjon
Teknologi	Prioritere satsningsområder innen bruk av teknologi
Kompetanse	Utvikle kompetanse om tjenesteinnovasjon og velferdsteknologi
Organisasjon	Forankre og sikre samhandling og kulturbygning på tvers

Handlingsdel (revidert 8. juni 2023) – Temaplan velferdsteknologi

Fokusområder				DRIFTSTILTAK OG OPPDRAG Beskrivelser av tiltak	Ansvarlig igangsetter	Andre interne som skal involveres	Kostnad mill. kr.				Finansiering av helårsvirkning mill. kr.		
Menneske	Teknologi	Kompetanse	Organisasjon				2023	2024	2025	2026	Omstilling drift	Ekstern finansiering	Økonomi- plan
<p><u>Strategier i Kommuneplanens samfunnsdel:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Legge til rette for at innbyggerne kan bo trygt i eget hjem så lenge de ønsker det • Legge til rette for at alle innbyggere kan leve aktive og meningsfulle liv • Legge til rette for at innbyggerne kan ta i bruk teknologi som fremmer trygghet, mestring og samfunnsdeltakelse • Legge til rette for tjenesteutvikling med økt bruk av teknologi, gjennom infrastruktur og kompetansebygging • Utvikle og ta i bruk teknologi og løsninger som bidrar til god informasjon og kommunikasjon med innbyggerne • Arbeide for digital samhandling og tjenesteutvikling for å forenkle innbyggernes møte med kommunen • Utvikle og ta i bruk verktøy for økt effektivitet, kvalitet og tilgjengelighet for kommunalt ansatte og innbyggere • Utvikle digitale og fysiske møteplasser og verktøy som legger til rette for samskaping i trygge rammer • Bidra til samsvar mellom samfunnets kompetansebehov, arbeidstakernes behov for tilpasninger og gjeldende utdanningstilbud • Delta i interkommunale, regionale, nasjonale og internasjonale samarbeid, partnerskap, nettverk og utviklingsprosjekt 													
X	X	X	X	Driftsutgifter til endringer knyttet til ulike tiltak. (eks lisensutgifter/leie/reparasjoner/service for RoomMate, Safemate, Somnify med flere)	Kommunalsjef Helse og velferd- Kommunalsjef Oppvekst og utdanning		0,5	0,5	0,5	0,5			0,5
X				Gi innbyggerne informasjon om løsninger og tiltak som kan bidra til refleksjon, til å leve selvstendige liv i egen bolig og til å planlegge eget liv og alderdom. <ul style="list-style-type: none"> • Gi innbyggere info om «Digitalt visningsrom» • Avklare mulighetene for å flytte demorom til mer sentral plassering. 	Rådgiver velferds- teknologi		X				X		X

Fokusområder				DRIFTSTILTAK OG OPPDRAG Beskrivelser av tiltak	Ansvarlig igangsetter	Andre interne som skal involveres	Kostnad mill. kr.				Finansiering av helårsvirkning mill. kr.		
Menneske	Teknologi	Kompetanse	Organisasjon				2023	2024	2025	2026	Omstilling drift	Ekstern finansiering	Økonomi-plan
	X			Spre løsninger for «Digitalt tilsyn» samt varslings- og lokaliseringstjenester, til institusjoner og hos hjemmeboende	Rådgiver velferdsteknologi	VT-team Avdelingsledere Ressurspersoner	X	X	X	X	X		
			X	Lage kartleggingsverktøy og arbeidsflyt knyttet til velferdsteknologi og vedtak, til bruk i Helseplattformen	VT-team	Tr.heim komm. Innføringsleder Ergo/fysio Verdal komm.	X	X			X		
	X			Utvide trygghetspakke som ordinær tjeneste ved å øke sensorbruken knyttet til trygghetsalarmer	Rådgiver velferdsteknologi	Avdelingsledere Ressurspersoner	X	X	X	X	X		
		X		Videreføre felles fagsamlinger for ressurspersoner knyttet til velferdsteknologi	Rådgiver velferdsteknologi	Avdelingsledere Ressurspersoner	X	X	X	X	X		
		X		Opprettholde og utvide nettverksamarbeid med eksterne aktører	Rådgiver velferdsteknologi	Avdelingsledere Ressurspersoner	X	X	X	X	X		
X	X	X	X	Sikre tidlig involvering når Teknisk enhet planlegger nye bygg og renovering av gamle, og der det planlegges bofelleskap hvor det skal leveres kommunale tjenester, for å ivareta framtidige behov for velferdsteknologi.	Teknisk	Rådgiver velferdsteknologi Ergo/fysio Andre relevante tjenester VT-team	X	X	X	X	X		
		X	X	Utvikle rutiner som legger til rette for at bruk av teknologi blir vurdert, før man setter inn tjenester som krever ressurser fra helsepersonell.	Forvaltning	Rådgiver velferdsteknologi VT-team	X	X	X	X	X		

Fokusområder				DRIFTSTILTAK OG OPPDRAG Beskrivelser av tiltak	Ansvarlig igangsetter	Andre interne som skal involveres	Kostnad mill. kr.				Finansiering av helårsvirkning mill. kr.		
Menneske	Teknologi	Kompetanse	Organisasjon				2023	2024	2025	2026	Omstilling drift	Ekstern finansiering	Økonomi-plan
	X			Implementere elektronisk medisineringsstøtte (Lisenser og leasing)	Avd.leder hjemmetjenesten	Rådgiver velferdsteknologi VT-team Leverandør Ressurspersoner	0,1	0,5	0,5	0,5			X
	X			Utrede Digital hjemmeoppfølging (DHO) evt. i samarbeid med Helseforetaket	Kommunalsjef Enhetsledere	VT-team Rådgiver velferdsteknologi		X	(X)		X		
	X			Utrede pasientvarslingsanlegg Ytterøy	Enhetsleder	Teknisk Rådgiver velferdsteknologi VT-team Avd.leder		X			X		
	X			Utrede mulig bruk av E-lås hos hjemmeboende (og i kommunale bygg)	Avd.leder i hjemmetjenesten	VT-team Rådgiver velferdsteknologi			X		X		
	X			Utrede/utvikle E-læringsløsninger	Kommunalsjefer Enhetsledere	VT-team Rådgiver velferdsteknologi			X		X		
	X			Utrede digital løsning for samhandling mellom bruker, ansatte og pårørende	Kommunalsjefer Enhetsledere	VT-team Rådgiver velferdsteknologi			X		X		

6. Rammer og kunnskapsgrunnlag for planen

[Velferdsteknologi Helsedirektoratet](#)

[Meld.st. 15 Leve hele livet](#)

[Meld.st. 29 Morgendagens omsorg.](#)

[Meld.st. 47 Samhandlingsreformen](#)

[Meld.st. 26 Primærhelsemeldinga](#)

[NOU 2011:11 Innovasjon i omsorg](#)

[Kommunedelplan «Mestring for alle»](#)

[SINTEF; Evaluering av velferdsteknologi. Et helhetlig rammeverk for effektevaluering velferdsteknologi.pdf](#)

[Meld.St 29 \(2012-2013\). Morgendagens omsorg](#)

[Velferdsteknologiens ABC](#)

[Helsedirektoratas anbefalinger på det velferdsteknologiske området.](#)

[Andre gevinstrealiseringsrapport med anbefalinger. Helsedirektoratet.](#)

[Arkitektur for velferdsteknologi – anbefaling for utprøving og faser for realisering Nasjonalt velferdsteknologiprogram IS –2402](#)

[Anbefalinger om responstjenester for trygghetsskapende teknologier](#)

[Anbefalinger knyttet til tekniske krav for trygghetsskapende teknologi](#)

[Fagrapport om implementering av velferdsteknologi i de kommunale helse- og omsorgstjenestene 2013-2030](#)

[Tips og råd til behovskartlegging - Kvikk-guide til velferdsteknologi \(KS\)](#)